

STRATEGI 2020

Statistik är en bärande del i en demokrati där SCB tillgodoser dagens och morgondagens behov av tillförlitlig statistik som underlag för analys, debatt och beslut.

De fyra övergripande målen för SCB:s verksamhet 2020

■ SCB tillgodoser användarnas behov av statistik med hög kvalitet

Framställningen av statistik har vetenskaplig grund, den följer internationella och svenska regler och riktlinjer för kvalitet samt erkända kvalitetsstandarder. Publicerad statistik är tydlig, väl dokumenterad och lätt att förstå. SCB utvecklar kontinuerligt statistiken för att möta nya och förändrade behov. I kontakterna med användarna är SCB en lyhörd partner som ger god service, ett gott bemötande och utmärks av en hög kompetens. SCB anpassar statistikens tillgänglighet till användarnas behov.

■ SCB gör det lätt att lämna rätt uppgifter

SCB har en väl fungerande datainsamling och tillförlitliga informationskällor. För att säkra indata för statistiska ändamål söker och prövar SCB ständigt nya potentiella informationskällor. SCB verkar för att uppgiftslämnarna är motiverade; de förstår statistikens roll i samhället och vikten av att lämna uppgifter. SCB ger uppgiftslämnarna stöd, information och service så att uppgiftslämnandet blir så enkelt som möjligt.

■ SCB är en efterfrågad partner för uppdrag

SCB utför sin uppdragsverksamhet så att användningen av den statistiska information som finns hos SCB ökar. Uppdragen tar tillvara kompetens och produktionsmiljö hos SCB för att främja en effektiv framställning och spridning av statistik. SCB:s tjänster styrs av kundernas behov. I kommunikationen med kunderna visar SCB öppenhet, förtroende och kompetens. SCB tillgodoser forskningens behov av mikrodata med bevarat förtroende för säkerhet och sekretess.

■ SCB är en respekterad aktör i det nationella och internationella statistiksamarbetet

SCB är ledande och stödjande i det nationella statistiksystemet. SCB är pådrivande i samarbetet inom det europeiska statistiksystemet för att tillgodose såväl nationella som europeiska behov. För att främja övrigt internationellt statistiksamarbete tar SCB en aktiv roll. SCB be-



driver tjänsteexport inom statistikområdet och är en ledande aktör inom kapacitetsutveckling och institutionellt samarbete utanför EU.

SCB prioriterar fyra vägar för att nå de övergripande målen

■ Samordnad statistik

Med ett enhetligt, samordnat statistiksystem med konsistenta data arbetar SCB effektivt för att möta användarnas behov och krav. Den statistiska informationen är ordnad i ett strukturerat datalager för att möjliggöra flexibel sam användning. Genom analyser av det statistiska materialet förbättrar SCB ständigt statistikens kvalitet och användbarhet.

■ Smarta lösningar

SCB använder enhetliga, standardiserade och effektiva processer, verktyg och metoder genom hela statistikproduktionen. SCB anpassar snabbt produkter och tjänster, liksom utveckling av dessa, till nya förhållanden. För att underlätta uppgiftslämnandet och säkra indata erbjuder SCB flera olika insamlingsätt. SCB främjar tillgången till statistiken genom att använda flera informationskanaler för spridning och kontinuerligt anpassa dessa till användarnas förändrade behov och till ny teknik.

■ Samverkan

SCB:s medarbetare arbetar över enhets- och avdelningsgränser i en kultur som präglas av användarperspektiv, service samt förmåga till förnyelse och flexibilitet. Samverkan sker utifrån en tydlig fördelning av ansvar och roller i organisationen. Genom att aktivt arbeta tillsammans med externa aktörer säkerställer SCB nödvändiga indata, tillgänglighet till statistiken samt att nya användarbehov möts. SCB drar nytta av den kompetens som finns samlad i det globala statistiksamfundet genom samarbete, erfarenhetsutbyte och samordning internationellt.

■ Strategisk kompetensförsörjning

Chefer och medarbetare på SCB har hög kompetens inom verksamhetens samtliga områden och utvecklar sitt kunnande löpande. SCB håller sig à jour med nya rön om datainsamling, statistikframställning, analyser och spridning av statistiska resultat. SCB rekryterar, utvecklar och behåller rätt kompetens. SCB:s chefer underlättar, uppmuntrar och skapar förutsättningar till kompetensutveckling. För att leva upp till kraven som ställs på chefer anordnar SCB målinriktade ledarutbildningar. Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att löpande utveckla det egna kunnandet.