



STATISTIKENS FRAMTAGNING

Undersökningen om den lokala demokratin i kommuner och landsting

2016

ME0002



Innehåll

0	Allmänna uppgifter	3
0.1	Ämnesområde	3
0.2	Statistikområde	3
0.3	SOS-klassificering	3
0.4	Statistikansvarig	3
0.5	Statistikproducent	3
0.6	Uppgiftsskyldighet	3
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter	3
0.8	Gallringsföreskrifter.....	3
0.9	EU-reglering.....	3
0.10	Syfte och historik.....	4
0.11	Statistikanvändning.....	4
0.12	Upplägg och genomförande	4
0.13	Internationell rapportering	5
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar	5
1	Innehållsöversikt	5
1.1	Undersökta populationer och variabler	5
1.2	Redovisade populationer och storheter	9
1.3	Utflöden: statistik och mikrodata.....	9
1.4	Dokumentation och metadata	9
2	Uppgiftsinsamling	10
2.1	Ram	10
2.2	Urval	10
2.3	Mätinstrument.....	10
2.4	Insamling.....	10
2.5	Databeredning.....	11
3	Statistisk bearbetning: antaganden och beräkningsformler	11
4	Slutliga observationsregister	11
4.1	Produktionsversioner	11
4.2	Arkiveringsversioner	11
4.3	Erfarenheter från denna undersökningsomgång.....	11
Bilagor	12
	Bilaga 1 Informationsbrev	12
	Bilaga 2a Introduktionsbrev till kontaktpersoner	13
	Bilaga 2b Frågeformulär kommuner	14
	Bilaga 2c Frågeformulär landsting	22
	Bilaga 3a Påminnelse 1.....	29
	Bilaga 3b Påminnelse 2.....	30
	Bilaga 3c Påminnelse 3.....	31

0 Allmänna uppgifter

0.1 Ämnesområde

Demokrati

0.2 Statistikområde

Ämnesövergripande statistik

0.3 SOS-klassificering

Statistiken ingår varken i Sveriges officiella statistik (SOS) eller i systemet för Sveriges officiella statistik (SOS-systemet).

0.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation	SCB
Postadress	Box 24300, 104 51 Stockholm
Kontaktperson	Jonas Olofsson
Telefon	010-479 47 18
E-post	Valstatistik@scb.se

0.5 Statistikproducent

Myndighet/organisation	SCB
Postadress	Box 24300, 104 51 Stockholm
Kontaktperson	Jonas Olofsson
Telefon	010-479 47 18
E-post	Valstatistik@scb.se

0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte enligt lagen om den officiella statistiken (SFS 2001: 99).

0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § [Offentlighets- och sekretesslag \(2009:400\)](#).

Inga personuppgifter finns i statistikregistret. Statistiken omfattar endast aggregerade data för vilka inga särskilda sekretessregler gäller.

0.8 Gallringsföreskrifter

Ett exemplar av samtliga trycksaker och elektroniska publikationer levereras till Kungliga biblioteket i form av pliktexemplar. De arkiveras även i enlighet med [Arkivlag \(1990:782\)](#).

0.9 EU-reglering

Undersökningen berörs inte av någon EU-reglering

0.10 Syfte och historik

Syftet med undersökningen är att producera statistik över den lokala demokratins utveckling och funktionssätt i kommuner och landsting. Statistiken ska ge en beskrivning av kommuner och landsting avseende organisation, medborgarrelationer, intern kontroll och revision, samarbetsformer, brukarrelationer, samt information och service.

Bakgrunden till undersökningen är ett regeringsuppdrag till Statskontoret i maj år 1998 som bestod i att dels kartlägga samtliga kommuners och landstings organisations-, styr- och verksamhetsformer, dels föreslå former för ett fortsatt utvecklingsarbete vad gäller nationell uppföljning av förnyelsearbetets effekter på den lokala demokratin och medborgarnas rättssäkerhet. Resultatet av uppdraget återfinns i Statskontorets rapport *Organisations- och verksamhetsformer i kommuner och landsting* (1999:38). Därefter fick Statskontoret i juni år 2000 i uppdrag att föreslå ett system för kontinuerlig uppföljning av förnyelsearbetet i kommuner och landsting. Uppföljningen skulle inriktas på väsentliga nyckeltal som kan belysa organisations-, styr- och verksamhetsformer samt demokrati och rättssäkerhet. Uppdraget avrapporterades genom Statskontorets rapport *Uppföljning av förnyelsearbetet i kommuner och landsting* (2002:5). I denna rapport föreslog Statskontoret vilka variabler en databas avsedd för en sådan uppföljning bör innehålla, hur ofta och på vilket sätt dessa variabler bör samlas in. Vidare föreslog Statskontoret att SCB borde vara huvudman för drift och utveckling av databasen.

Med utgångspunkt från Statskontorets rapport gav regeringen SCB i september 2002 ett uppdrag *om statistik som rör den lokala demokratins utveckling och funktionssätt m.m.* (Ju2002/6398). Uppdraget innefattade flera delar och en del bestod i att uppdatera de uppgifter som Statskontoret samlat in. Den uppdateringen skedde huvudsakligen genom enkätundersökningar som här beskrivs. Sedan 2012 publiceras undersökningens resultat i SCB:s Statistikdatabasen. Undersökningen har genomförts fyra gånger, 2003, 2008, 2012 och 2016.

0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är kommuner och landsting, de politiska partierna, organisationer, myndigheter, massmedia, den samhällsvetenskapliga forskningen och den politiskt intresserade allmänheten. Resultaten används för att belysa den lokala demokratins utveckling och funktionssätt.

0.12 Upplägg och genomförande

Undersökningen är en totalundersökning bland alla kommuner och landsting. Inför undersökningens genomförande skickade SCB ut information om undersökningen och en förfrågan om en kontaktperson vid kommuner och landsting till vilken enkäten ska skickas. För de kommuner och landsting där ingen kontaktperson erhöles skickades istället inloggningsuppgifter till registrator adresserat till person med ansvar för demokratifrågor.

Den 22 mars 2016 skickades inloggningssuppgifter ut till de kontaktpersoner som lämnats av kommunerna och landstingen, samt till registratorer i de fall kontaktpersoner saknades. En första påminnelse skickades ut den 11 april. Innan den påminnelsen gick ut hade 27 procent av kommunerna och 30 procent av landstingen besvarat enkäten. Utskick av en andra påminnelse gjordes den 25 april. Då den andra påminnelsen skickades ut hade drygt 39 procent av kommunerna och landstingen besvarat enkäten. Strax efter den andra påminnelsen telefonpåmindes de kommuner och landsting som inte hade svarat på enkäten. En bit in i september bröts insamlingen och då hade svar kommit in från 276 kommuner och 18 landsting.

0.13 Internationell rapportering

Det sker ingen internationell rapportering.

0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Inga förändringar är planerade.

1 Innehållsöversikt

1.1 Undersökta populationer och variabler

Undersökt population		Undersökt variabel	
Namn	Referenstid	Namn	Referenstid
Sveriges kommuner och landsting	2016	Politiskt styre	Direkt efter valet 2014
Sveriges kommuner	2016	Kommun- eller stadsdelsnämnder	2016
Sveriges kommuner	2016	Partipolitiskt obunden styrelse eller nämnd	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Flerpartsstyrning	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Partistöd	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Politiska sekreterare	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Folkomröstningar	2011-2014
Sveriges kommuner och landsting	2016	Inkomna folkinitiativ	2011-2014
Sveriges kommuner och landsting	2016	Inkomna folkinitiativ som lett till folkomröstning	2011-2014

Sveriges kommuner och landsting	2016	Möjlighet att lämna medborgarförslag	Nuvarande eller föregående mandatperiod
Sveriges kommuner och landsting	2016	Inkomna medborgarförslag	2015
Sveriges kommuner och landsting	2016	Antal sammanträden för fullmäktige	2015
Sveriges kommuner och landsting	2016	TV-, radio- eller webbsändningar	2015
Sveriges kommuner och landsting	2016	Nämndsammanträden med närvarorätt	2015
Sveriges kommuner och landsting	2016	Medborgarråd	2015
Sveriges kommuner och landsting	2016	Beslut om medborgardialoger	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Antal medborgardialoger	2015
Sveriges kommuner och landsting	2016	Medverkan på medborgardialog via webbplats	2015
Sveriges kommuner och landsting	2016	Genomförda medborgarundersökningar	2015
Sveriges kommuner och landsting	2016	Organ för demokratifrågor	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Särskilda medel för demokratifrågor	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Strategi för demokratifrågor	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Politisk hemvist för revisionens ordförande	2014-2018
Sveriges kommuner och landsting	2016	Offentligt-privat partnerskap	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Idéburet offentligt partnerskap	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Spelregler om samverkan med civila samhället	2016

Sveriges kommuner och landsting	2016	Kommunala bolag under moderbolag/koncern	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Årligt fastställande av ekonomiska och verksamhetsmässiga mål	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Brukarrepresentation	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Strategi för utveckling av verksamheter	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Tjänstegarantier eller servicedeklarationer inom förvaltningar	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Rutin för klagomål	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Fullmäktiges kalendarium på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Fullmäktiges möteshandlingar på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Fullmäktiges protokoll på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Kommunala föreskrifter på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Öppet diarie- och ärendehanteringssystem på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Debattforum på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Information om politiska styret på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Möjligt att skicka meddelanden till fullmäktiges ledamöter på webbplats	2016

Sveriges kommuner och landsting	2016	Information om medborgarförslag på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Följa hantering av medborgarförslag på webbplats	2016
Sveriges kommuner och landsting	2016	Användande av sociala medier	2016

1.2 Redovisade populationer och storheter

Variablerna som anges ovan redovisas per kommun/landsting.

Redovisningen sker i huvudsak genom förekomst av angiven företeelse. De statistiska mått som används därutöver är summeringar av antal företeelser per kommun/landsting.

Redovisad population	Indelning i redovisningsgrupper	Redovisad storhet	Redovisad storhets referenstid	Statistiskt mått	Mått-enhet
Sveriges kommuner	Kommunerna redovisas enskilt	Förekomst av aspekter kopplade till demokrati, bolag, revision, information och service	2011-2014, 2014, 2015, 2016,	Förekomst/inte förekomst, antal	
Sveriges landsting	Landstingen redovisas enskilt	Förekomst av aspekter kopplade till demokrati, bolag, revision, information och service	2011-2014, 2014, 2015, 2016,	Förekomst/inte förekomst, antal	

1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

Resultaten publiceras i SCB:s statistikdatabas SSD. I samband med publicering i databasen publicerades även en statistiknyhet.

1.4 Dokumentation och metadata

I detta dokument beskrivs framtagningen av statistiken och statistikregistret Statistikens framtagning (SCBDOK).

Kvaliteten hos statistiken beskrivs i Beskrivning av statistiken (BaS).

Det detaljerade innehållet i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus).

Dokumentationerna finns publicerade på SCB:s webbplats, www.scb.se/ME0002.

2 Uppgiftsinsamling

2.1 Ram

Ramen är samtliga kommuner och landsting i Sverige. Eftersom samtliga kommuner och landsting kontaktas och därmed ingår i undersökningen så är den varken behäftad med under- eller övertäckning. Kontaktuppgifter till registratur hämtas från Sveriges kommuner och landsting (SKL).

2.2 Urval

Undersökningen är en totalundersökning. Samtliga kommuner och landsting i Sverige kontaktas. År 2016 var det 290 kommuner och 20 landsting (Gotland får endast frågeformuläret som avser kommuner).

2.3 Mätinstrument

Vid varje undersökningsomgång (vart fjärde år) fastställs vad som är av intresse att samla in. Detta görs i samråd med Sveriges kommuner och landsting samt regeringskansliet.

Ett inledande informationsbrev skickades med e-post till registrator adresserat till demokratiansvarig tjänsteman. I brevet gavs en kortfattad beskrivning av undersökningen och vilka frågeområden som ingår i undersökningen. I brevet ombads kommuner och landsting även att lämna kontaktuppgifter till den kontaktperson som skulle få sig undersökningens frågeformulär tillsänt sig. Informationsbrevet finns i bilaga 1.

Frågorna som ingår i frågeformuläret till kommunerna och landstingen behandlade organisation, medborgarrelationer och demokratifrågor, intern kontroll och revision, samarbetsformer, brukarrelationer samt information och service. Uppgifterna samlades in med frågeformulär via webben. I bilaga 2a finns introduktionsbrevet som skickades ut till angivna kontaktpersoner, i bilaga 2b finns kommunernas frågeformulär och i 2c finns landstingens frågeformulär.

Till de kommuner och landsting som inte svarade på enkäten skickades påminnelser. Påminnelserna finns i bilaga 3a, 3b och 3c.

2.4 Insamling

I god tid innan undersökningen startade skickades ett brev ut till samtliga kommuner och landsting med syfte att informera om att och när undersökningen skulle äga rum samt för att få en specifik kontaktperson för undersökningen.

Därefter skickades e-postmeddelanden ut till kontaktpersonerna med informationsbrev, inloggningsuppgifter och länk till insamlingssidan. För att få in uppgifter från samtliga kommuner och landsting krävdes ett stort antal påminnelser, som gjordes per e-post till kontaktpersonerna. Efter hand genomfördes även telefonpåminnelser. I slutfasen av insamlingen uppmärksammades även kommun- och landstingsdirektörer i de fall inget svar inkommit. Totalt deltog 276 kommuner och 18 landsting i undersökningen.

För att säkerställa bra kvalitet i lämnade uppgifter gjordes rimlighetskontroller i insamlingsverktyget som uppgiftslämnare fick rätta upp redan när hen besvarade blanketten. För att minimera partiella bortfall fanns det i insamlingsverktyget varningar om att vissa frågor inte hade fyllts i.

2.5 Databeredning

Inga ytterligare kontroller gjordes av datamaterialet.

3 Statistisk bearbetning: antaganden och beräkningsformler

I svarsredovisningarna görs enbart enkla summeringar av fastställt datamaterial.

4 Slutliga observationsregister

4.1 Produktionsversioner

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

Statistikens slutliga observationsregister

Register	Registervariant	Registerversion
Demokrati i kommuner och landsting	Kommuner	2016
Demokrati i kommuner och landsting	Landsting	2016

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll (i MetaPlus), finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m. Dokumentationen finns på www.metadata.scb.se. Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som finns angivna i ovanstående tablå.

4.2 Arkiveringsversioner

Inga registerversioner har ännu arkiverats.

4.3 Erfarenheter från denna undersökningsomgång

Telefonuppföljningen gav bra effekt på inflödet.

Bilagor

Bilaga 1 Informationsbrev

**Till demokratiansvarig tjänsteman i XXXXXX kommun/
landsting/region**

Den lokala demokratin i kommuner och landsting 2016

Regeringen har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att genomföra en enkätundersökning om den lokala demokratin i kommuner och landsting. Insamlingen kommer pågå under våren 2016. SCB har tidigare gjort liknande undersökningar 2003, 2008 och 2012.

Syftet med att samla in uppgifter om den lokala demokratin utveckling och funktionssätt är att möjliggöra jämförelser mellan och inom kommuner och landsting över tid. De uppgifter som samlas in kommer att läggas in i SCB:s statistikdatabas.

Mer information om tidigare undersökningar finns på SCB:s hemsida www.scb.se/me0002.

Enkäten har tagits fram i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting samt Kulturdepartementets enhet för demokrati och det civila samhället. Frågorna i enkäten behandlar bland annat politisk organisation, medborgarrelationer och demokratifrågor, intern kontroll och revision, samarbetsformer, brukarrelationer samt information och service.

Årets undersökning genomförs med en webbenkät, där inloggningsuppgifter till enkäten skickas ut via e-post. Därför är vi mycket tacksvamma om ni **lämnar kontaktuppgifter** till den tjänsteman som ska besvara enkäten.

Använd inloggningsuppgifterna nedan för att lämna kontaktuppgifter.
Inloggning sker på webbsidan <http://www.insamling.scb.se>.

Användarid: <länk användarid>

Lösenord: <länk lösenord>

Om ni har några frågor är ni välkomna att kontakta mig.

Med vänlig hälsning

Jonas Olofsson
Undersökningsansvarig, SCB
Telefon: 08-506 947 18
E-post: jonas.olofsson@scb.se

Bilaga 2a Introduktionsbrev till kontaktpersoner

Till <länk kontaktperson>

Den lokala demokratin i kommuner och landsting 2016

Regeringen har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att genomföra en enkätundersökning om den lokala demokratin i kommuner och landsting. Insamlingen pågår under våren 2016. SCB har tidigare gjort liknande undersökningar 2003, 2008 och 2012.

Syftet med att samla in uppgifter om den lokala demokratis utveckling och funktionssätt är att möjliggöra jämförelser mellan och inom kommuner och landsting över tid. De uppgifter som samlas in kommer att läggas in i SCB:s statistikdatabas. Mer information om tidigare undersökningar finns på SCB:s hemsida www.scb.se/me0002.

Enkäten har tagits fram i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting samt Kulturdepartementets enhet för demokrati och det civila samhället. Frågorna i enkäten behandlar bland annat politisk organisation, medborgarrelationer och demokratifrågor, intern kontroll och revision, samarbetsformer, brukarrelationer samt information och service.

Undersökningen genomförs med en webbenkät. Använd inloggningsuppgifterna nedan för att lämna era svar.

Gå in på <http://www.insamling.scb.se> för att lämna de efterfrågade uppgifterna. Era inloggningsuppgifter är:

Användarid: <länk användarid>

Lösenord: <länk lösenord>

Vi önskar att få era svar så snart som möjligt, senast 29 april.

Om ni har några frågor är ni välkomna att kontakta mig.

Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Jonas Olofsson
Undersökningsansvarig, SCB
Telefon: 08-506 947 18
E-post: jonas.olofsson@scb.se

**Bilaga 2b Frågeformulär kommuner
Fullmäktige och nämndorganisation**

Fråga 1

A) Vilket parti eller vilken kombination av partier bildade direkt efter valet 2014 det politiska styret i kommunen?

- 1 Centerpartiet
- 1 Folkpartiet
- 1 Kristdemokraterna
- 1 Miljöpartiet
- 1 Moderaterna
- 1 Socialdemokraterna
- 1 Sverigedemokraterna
- 1 Vänsterpartiet
- 1 Annat parti, nämligen
- 1 Annat parti, nämligen
- 1 Annat parti, nämligen

B) Gäller ovan angivna förhållande i dag?

- 1 Ja → *Gå till fråga 2*
- 2 Nej → *Gå till fråga 1C*

C) Vilket parti eller vilken kombination av partier bildar i dagsläget det politiska styret i kommunen?

- 1 Centerpartiet
- 1 Folkpartiet
- 1 Kristdemokraterna
- 1 Miljöpartiet
- 1 Moderaterna
- 1 Socialdemokraterna
- 1 Sverigedemokraterna
- 1 Vänsterpartiet
- 1 Annat parti, nämligen
- 1 Annat parti, nämligen
- 1 Annat parti, nämligen

D) Har förändringar i vilka partier som bildar det politiska styret också inneburit förändringar i kommunstyrelsens och/eller nämndernas presidier?

- 1 Ja
- 2 Nej

Fråga 2	Har kommunen i dagsläget kommun- eller stadsdelsnämnder? <i>Med kommun- eller stadsdelsnämnd menar vi en nämnd med beslutanderätt inom flera sektorer/fackområden i en geografiskt avgränsad del av kommunen.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja, en heltäckande kommundelsorganisation 2 <input type="checkbox"/> Ja, en eller flera kommundelsnämnder, men ej heltäckande 3 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 3	Har kommunen i dagsläget någon partipolitiskt obunden styrelse eller nämnd? <i>T.ex. styrelser eller nämnder som utsetts av nämnd eller fullmäktige på professionella eller andra icke partipolitiska grunder. OBS! Räkna inte med lokala skolstyrelser med elev- och föräldramedverkan.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 4	Har kommunen i dagsläget någon flerpartsstyrning? <i>Kan vara i form av styrgrupp eller överenskommelse med flera parter som kommunföreträdare, civilsamhällesorganisationer och företagare.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 5	Utgår det i dagsläget kommunalt partistöd i kommunen ? 1 <input type="checkbox"/> Ja, både grundstöd och mandatstöd 2 <input type="checkbox"/> Ja, endast grundstöd 3 <input type="checkbox"/> Ja, endast mandatstöd 4 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 6	Finns det i dagsläget en eller flera politiska sekreterare anställda i kommunen? 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hur många? st 2 <input type="checkbox"/> Nej

Medborgarrelationer och demokratifrågor

Fråga 7	Förekom det under mandatperioden 2011-2014 några kommunala folkomröstningar i kommunen? <i>Inkludera eventuella folkomröstningar som inträffade på valdagen 2014.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hur många kommunala folkomröstningar?st 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 8	A) Inkom det under mandatperioden 2011-2014 några folkinitiativ om kommunala folkomröstningar från invånare i kommunen? 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hur många folkinitiativ?st 2 <input type="checkbox"/> Nej <i>Om Ja:</i> B) Hur många av dessa folkinitiativ har lett till beslut om folkomröstning?st.

Fråga 9	<p>Har allmänheten i dagsläget möjlighet att lämna in medborgarförslag?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, möjligheten infördes före 1 januari 2015 2 <input type="checkbox"/> Ja, möjligheten infördes 1 januari 2015 eller senare 3 <input type="checkbox"/> Nej, möjligheten har tagits bort efter 1 januari 2015 → <i>Gå till fråga 11</i> 4 <input type="checkbox"/> Nej, möjligheten har aldrig funnits → <i>Gå till fråga 11</i></p>																					
Fråga 10	<p>A) Hur många medborgarförslag kom in under år 2015?</p> <p>.....st.</p> <p>B) Hur många av dessa medborgarförslag har behandlats av fullmäktige?st.</p> <p>C) Hur många av de, av fullmäktiga behandlade medborgarförslagen, har bifallits?st.</p>																					
Fråga 11	<p>Hur många gånger sammanträdde kommunfullmäktige under år 2015?</p> <p>.....gånger</p>																					
Fråga 12	<p>Förekom det några direktsända TV-, radio- eller webbsändningar från fullmäktigesammanträden under år 2015?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, och sändningarna finns även att se/lyssna på i efterhand på kommunens webbplats 2 <input type="checkbox"/> Ja, men sändningarna finns inte att se/lyssna på i efterhand på kommunens webbplats 3 <input type="checkbox"/> Nej, men sammanträdena spelades in och finns att se/lyssna på i efterhand på kommunens webbplats 4 <input type="checkbox"/> Nej</p>																					
Fråga 13	<p>Förekom det i kommunen nämndsammanträden där allmänheten hade närvarorätt under år 2015? <i>S.k. Öppna sammanträden</i></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, i alla nämnder inklusive kommunstyrelsen 2 <input type="checkbox"/> Ja, i alla nämnder men inte i kommunstyrelsen 3 <input type="checkbox"/> Ja, i vissa nämnder inklusive kommunstyrelsen 4 <input type="checkbox"/> Ja, i vissa nämnder men inte i kommunstyrelsen 5 <input type="checkbox"/> Nej</p>																					
Fråga 14	<p>Använde sig kommunen av ett råd med grupper av medborgare under år 2015?</p> <table border="0"> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> <td>Ungdomar</td> </tr> <tr> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> <td>Äldre</td> </tr> <tr> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> <td>Nationella minoriteter</td> </tr> <tr> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> <td>Personer med funktionsnedsättning</td> </tr> <tr> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> <td>Personer med utländsk bakgrund</td> </tr> <tr> <td>1 <input type="checkbox"/></td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> <td>Annan grupp av medborgare, nämligen:</td> </tr> </table>	Ja	Nej		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Ungdomar	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Äldre	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Nationella minoriteter	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Personer med funktionsnedsättning	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Personer med utländsk bakgrund	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Annan grupp av medborgare, nämligen:
Ja	Nej																					
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Ungdomar																				
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Äldre																				
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Nationella minoriteter																				
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Personer med funktionsnedsättning																				
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Personer med utländsk bakgrund																				
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Annan grupp av medborgare, nämligen:																				

Fråga 15	Har kommunen i dagsläget tagit beslut om arbete med medborgardialoger? <i>Med medborgardialog menas här en aktivitet där medborgare ges möjlighet att kommunicera med kommunens företrädare (förtroendevalda och/eller tjänstepersoner). Det kan t.ex. vara dialogmöten, fokusgrupper, open space, medborgarpaneler, e-förslag.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 16	Anordnade kommunen någon medborgardialog under år 2015? 1 <input type="checkbox"/> Ja, 4 gånger eller fler 2 <input type="checkbox"/> Ja, 1 – 3 gånger 3 <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 17 Om Ja: Fanns det möjlighet att delta i medborgardialogen via kommunens webbplats? 1 <input type="checkbox"/> Ja, i samtliga fall 2 <input type="checkbox"/> Ja, men inte i samtliga fall 3 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 17	Genomförde kommunen någon medborgarundersökning (OBS! <u>Inte</u> kommunal folkomröstning) under år 2015? <i>Med medborgarundersökningar menar vi olika former av opinionsundersökningar med syfte att kartlägga kommuninvånarnas uppfattning i frågor av betydelse för kommunen eller för den kommunala verksamheten. Formerna för sådana undersökningar kan variera, både med avseende på målgrupp, antal tillfrågade och tillvägagångssätt (intervjuer, enkäter etc.).</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 18	Har kommunen i dagsläget något politiskt organ som särskilt arbetar med demokratifrågor/demokratiutveckling? 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 19	Har kommunen i dagsläget särskilda medel avsatta för arbete med demokratifrågor/demokratiutveckling? 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 20	Har kommunen i dagsläget en strategi för arbetet med demokratifrågor/demokratiutveckling? 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Intern kontroll och revision	
Fråga 21	Utses revisionens ordförande ur den politiska majoriteten eller minoriteten?

	1 <input type="checkbox"/> Ur majoriteten 2 <input type="checkbox"/> Ur minoriteten
--	--

Samarbetsformer

Fråga 22	Samverkar kommunen i dagsläget i något offentligt-privat partnerskap (OPP) med t.ex. näringsliv och organisationer? <i>Med offentligt-privat partnerskap menas avtalsgrundat eller institutionellt partnerskap mellan kommun, näringsliv och/eller organisationer.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 23	Samverkar kommunen i dagsläget i något idéburet offentligt partnerskap (IOP) med ideella organisationer? <i>Med idéburet offentligt partnerskap menas avtalsgrundat eller institutionellt partnerskap mellan kommun och ideella organisationer avseende en specifik verksamhet som hanterar någon form av samhällsutmaning.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 24	Har kommunen i dagsläget någon överenskommelse om spelregler kring samverkansformer med det civila samhället? <i>T.ex med föreningar, ideella organisationer, frivillighetsorganisationer.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej

Kommunala företag

Fråga 25	Har kommunen samlat sina kommunala bolag under ett moderbolag/koncern? 1 <input type="checkbox"/> Ja, alla bolag 2 <input type="checkbox"/> Ja, vissa bolag 3 <input type="checkbox"/> Nej 4 <input type="checkbox"/> Har ej några kommunala bolag → Gå till fråga 27
-----------------	--

Fråga 26	Fastställs ekonomiska och verksamhetsmässiga mål för kommunens bolag årligen av fullmäktige? <i>Flera alternativ kan markeras</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja, ekonomiska mål för <u>samtliga</u> bolag 1 <input type="checkbox"/> Ja, ekonomiska mål men endast för <u>vissa</u> bolag 1 <input type="checkbox"/> Ja, verksamhetsmässiga mål för <u>samtliga</u> bolag 1 <input type="checkbox"/> Ja, verksamhetsmässiga mål men endast för <u>vissa</u> bolag 2 <input type="checkbox"/> Nej, inga ekonomiska eller verksamhetsmässiga mål fastställs
-----------------	--

Brukarrelationer

Fråga 27	Tillämpade kommunen under år 2015 något system med brukarrepresentation inom de kommunala ansvarsområdena? <i>Vid brukarrepresentation har kommunen kvar verksamhetsansvaret och brukarnas inflytande sker genom representation i de organ som ska styra verksamheten.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom förskola 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom grundskola 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom gymnasieskola 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom individ- och familjeomsorg (IFO) 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom omsorg om äldre 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom omsorg av personer med funktionsnedsättning 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom annat, nämligen..... 1 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	---

Fråga 28	Har kommunen i dagsläget en strategi för hur medborgare, brukare och medarbetare systematiskt kan utveckla verksamheterna tillsammans? 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom förskola 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom grundskola 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom gymnasieskola 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom individ- och familjeomsorg (IFO) 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom omsorg om äldre 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom omsorg av personer med funktionsnedsättning 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom annat, nämligen..... 1 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	--

Information och service

Fråga 29	Finns det i dagsläget något medborgarkontor i kommunen? <i>Med medborgarkontor menas en kommunal verksamhet vars huvuduppgift är att ge medborgarna personlig service inom flera förvaltningsområden. Även icke fysiska kontor, t.ex. webbportal eller callcenter/kundtjänst, kan räknas som ett medborgarkontor. OBS! Informationsdisk eller liknande vid en förvaltning räknas inte som medborgarkontor.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja, fysiskt kontor 1 <input type="checkbox"/> Ja, webbportal eller callcenter/kundtjänst 2 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	--

Fråga 30	<p>Finns det i dagsläget tjänstegarantier eller servicedeklarationer som redovisar kommunens service (tillgänglighet/kvalitet) inom kommunens förvaltningar?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, inom alla förvaltningar 2 <input type="checkbox"/> Ja, inom vissa förvaltningar 3 <input type="checkbox"/> Nej</p>
Fråga 31	<p>Finns det i dagsläget en rutin för att samla in och hantera klagomål över kommunens service?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej</p>
Fråga 32	<p>Finns följande saker i dagsläget tillgängligt på kommunens webbplats?</p> <p>Ja Ej aktuellt</p>
	<p>1 <input type="checkbox"/> Kalendarium över kommunfullmäktiges kommande sammanträden</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Möteshandlingar till kommunfullmäktiges sammanträden</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Protokoll från kommunfullmäktiges sammanträden</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Kommunala föreskrifter (t.ex. ordnings- eller miljöföreskrifter)</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Digitalt/öppet diarie- och ärendehanteringssystem</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Debattforum med möjlighet att läsa och skriva inlägg</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Information om vilka partier som ingår i det politiska styret</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Möjlighet att skicka meddelanden till förtroendevalda som sitter i fullmäktige (exempelvis genom utlagda e-postadresser eller via ett speciellt formulär)</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Information om medborgarförslag</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Möjlighet att följa kommunens hantering av inlämnade medborgarförslag</p>

Fråga 33	Använder kommunen i dagsläget sociala medier på Internet i sin kommunikation med medborgarna? <i>T.ex facebook, twitter etc. Flera svarsalternativ är möjliga.</i>
1	<input type="checkbox"/> Ja, för att få kontakt med medborgarna
1	<input type="checkbox"/> Ja, för att informera medborgarna
1	<input type="checkbox"/> Ja, för att ge medborgarna möjlighet till att påverka politiska beslut
1	<input type="checkbox"/> Ja, för annat, nämligen
2	<input type="checkbox"/> Nej

TACK FÖR ER MEDVERKAN!

Bilaga 2c Frågeformulär landsting
Fullmäktige och nämndorganisation

Fråga 1	<p>A) Vilket parti eller vilken kombination av partier bildade <u>direkt efter valet 2014</u> det politiska styret i landstinget?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Centerpartiet 1 <input type="checkbox"/> Folkpartiet 1 <input type="checkbox"/> Kristdemokraterna 1 <input type="checkbox"/> Miljöpartiet 1 <input type="checkbox"/> Moderaterna 1 <input type="checkbox"/> Socialdemokraterna 1 <input type="checkbox"/> Sverigedemokraterna 1 <input type="checkbox"/> Vänsterpartiet 1 <input type="checkbox"/> Annat parti, nämligen 1 <input type="checkbox"/> Annat parti, nämligen 1 <input type="checkbox"/> Annat parti, nämligen</p> <p>B) Gäller ovan angivna förhållande i dag?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja → <i>Gå till fråga 2</i> 2 <input type="checkbox"/> Nej → <i>Gå till fråga 1C</i></p> <p>C) Vilket parti eller vilken kombination av partier bildar <u>i dagsläget</u> det politiska styret i landstinget?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Centerpartiet 1 <input type="checkbox"/> Folkpartiet 1 <input type="checkbox"/> Kristdemokraterna 1 <input type="checkbox"/> Miljöpartiet 1 <input type="checkbox"/> Moderaterna 1 <input type="checkbox"/> Socialdemokraterna 1 <input type="checkbox"/> Sverigedemokraterna 1 <input type="checkbox"/> Vänsterpartiet 1 <input type="checkbox"/> Annat parti, nämligen 1 <input type="checkbox"/> Annat parti, nämligen 1 <input type="checkbox"/> Annat parti, nämligen</p> <p>D) Har förändringar i vilka partier som bildar det politiska styret också inneburit förändringar i landstingsstyrelsens och/eller nämndernas presidier?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej</p>
----------------	---

Fråga 2	Har landstinget i dagsläget några professionella nämnder eller styrelser? <i>Dvs. nämnder eller styrelser där minst hälften av ledamöterna har utsetts på professionella grunder och inte efter partipolitisk tillhörighet</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hur många professionella nämnder eller styrelser? 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 3	Utgår det i dagsläget partistöd i landstinget ? 1 <input type="checkbox"/> Ja, både grundstöd och mandatstöd 2 <input type="checkbox"/> Ja, endast grundstöd 3 <input type="checkbox"/> Ja, endast mandatstöd 4 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 4	Finns det i dagsläget en eller flera politiska sekreterare anställda i landstinget? 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hur många?.....st 2 <input type="checkbox"/> Nej

Medborgarrelationer och demokratifrågor

Fråga 5	Förekom det under mandatperioden 2011-2014 några folkomröstningar i landstinget? <i>Inkludera eventuella folkomröstningar som inträffade på valdagen 2014.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hur många folkomröstningar? st 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 6	A) Inkom det under mandatperioden 2011-2014 några folkinitiativ om folkomröstning från invånare i landstinget? 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hur många folkinitiativ? st 2 <input type="checkbox"/> Nej <i>Om Ja:</i> B) Hur många av dessa folkinitiativ har lett till beslut om folkomröstning? st.
Fråga 7	Har allmänheten i dagsläget möjlighet att lämna in medborgarförslag? 1 <input type="checkbox"/> Ja, möjligheten infördes före 1 januari 2015 2 <input type="checkbox"/> Ja, möjligheten infördes 1 januari 2015 eller senare 3 <input type="checkbox"/> Nej, möjligheten har tagits bort efter 1 januari 2015 → <i>Gå till fråga 9</i> 4 <input type="checkbox"/> Nej, möjligheten har aldrig funnits → <i>Gå till fråga 9</i>

Fråga 8	A) Hur många medborgarförslag kom in under år 2015? st. B) Hur många av dessa medborgarförslag har behandlats av fullmäktige? st. C) Hur många av de, av fullmäktiga behandlade medborgarförslagen, har bifallits? st.
Fråga 9	Hur många gånger sammanträdde landstingsfullmäktige under år 2015? gånger
Fråga 10	Förekom det några direktsända TV-, radio- eller webbsändningar från fullmäktigesammanträden under år 2015? 1 <input type="checkbox"/> Ja, och sändningarna finns även att se/lyssna på i efterhand på landstingets webbplats 2 <input type="checkbox"/> Ja, men sändningarna finns inte att se/lyssna på i efterhand på landstingets webbplats 3 <input type="checkbox"/> Nej, men sammanträdena spelades in och finns att se/lyssna på i efterhand på landstingets webbplats 4 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 11	Förekom det i landstinget nämndsammanträden där allmänheten hade närvarorätt (öppna nämndsammanträden) under år 2015? 1 <input type="checkbox"/> Ja, i alla nämnder inklusive landstingsstyrelsen 2 <input type="checkbox"/> Ja, i alla nämnder men inte i landstingsstyrelsen 3 <input type="checkbox"/> Ja, i vissa nämnder inklusive landstingsstyrelsen 4 <input type="checkbox"/> Ja, i vissa nämnder men inte i landstingsstyrelsen 5 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 12	Använde sig landstinget av något råd med grupper av medborgare under år 2015? Ja Nej 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> Ungdomar 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> Äldre 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> Nationella minoriteter 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> Personer med funktionsnedsättning 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> Personer med utländsk bakgrund 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> Annan grupp av medborgare, nämligen:

Fråga 13	Har landstinget i dagsläget tagit beslut om arbete med medborgardialoger? <i>Med medborgardialog menas här en aktivitet där medborgare ges möjlighet att kommunicera med landstingets företrädare (förtroendevalda och/eller tjänstepersoner). Det kan t.ex. vara dialogmöten, fokusgrupper, open space, medborgarpaneler, e-förslag.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 14	A) Anordnade landstinget någon medborgardialog under år 2015? 1 <input type="checkbox"/> Ja, 4 gånger eller fler 2 <input type="checkbox"/> Ja, 1 – 3 gånger 3 <input type="checkbox"/> Nej → <i>Gå till fråga 15</i> <i>Om Ja:</i> B) Fanns det möjlighet att delta i medborgardialogen via landstingets webbplats? 1 <input type="checkbox"/> Ja, i samtliga fall 2 <input type="checkbox"/> Ja, men inte i samtliga fall 3 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 15	Genomförde landstinget någon medborgarundersökning (OBS! Inte folkomröstning) under år 2015? <i>Med medborgarundersökningar menar vi olika former av opinionsundersökningar med syfte att kartlägga landstingsinvånarnas uppfattning i frågor av betydelse för landstinget eller för landstingets verksamhet. Formerna för sådana undersökningar kan variera, både med avseende på målgrupp, antal tillfrågade och tillvägagångssätt (intervjuer, enkäter etc.).</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 16	Har landstinget i dagsläget något politiskt organ som särskilt arbetar med demokratifrågor/demokratiutveckling? 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 17	Har landstinget i dagsläget särskilda medel avsatta för arbete med demokratifrågor/demokratiutveckling? 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
Fråga 18	Har landstinget i dagsläget en strategi för arbetet med demokratifrågor/demokratiutveckling? 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej

Intern kontroll och revision

Fråga 19	Utses revisionens ordförande ur den politiska majoriteten eller minoriteten? 1 <input type="checkbox"/> Ur majoriteten 2 <input type="checkbox"/> Ur minoriteten
-----------------	---

Samarbetsformer

Fråga 20	Samverkar landstinget i dagsläget i något offentligt-privat partnerskap (OPP) med t.ex. näringsliv och organisationer? <i>Med offentligt-privat partnerskap menas avtalsgrundat eller institutionellt partnerskap mellan landsting, näringsliv och/eller organisationer.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	---

Fråga 21	Samverkar landstinget i dagsläget i något idéburet offentligt partnerskap (IOP) med ideella organisationer? <i>Med idéburet offentligt partnerskap menas avtalsgrundat eller institutionellt partnerskap mellan kommun och ideella organisationer avseende en specifik verksamhet som hanterar någon form av samhällsutmaning.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	---

Fråga 22	Har kommunen i dagsläget någon överenskommelse om spelregler kring samverkansformer med det civila samhället? <i>T.ex. med föreningar, ideella organisationer, frivillighetsorganisationer.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	--

Landstingets företag

Fråga 23	Har landstinget samlat sina bolag under ett moderbolag/koncern? 1 <input type="checkbox"/> Ja, alla bolag 2 <input type="checkbox"/> Ja, vissa bolag 3 <input type="checkbox"/> Nej 4 <input type="checkbox"/> Har ej några bolag → <i>Gå till fråga 25</i>
-----------------	--

Fråga 24	Fastställs ekonomiska och verksamhetsmässiga mål för landstingets bolag årligen av fullmäktige? <i>Flera alternativ kan markeras</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja, ekonomiska mål för <u>samtliga</u> bolag 1 <input type="checkbox"/> Ja, ekonomiska mål men endast för <u>vissa</u> bolag 1 <input type="checkbox"/> Ja, verksamhetsmässiga mål för <u>samtliga</u> bolag 1 <input type="checkbox"/> Ja, verksamhetsmässiga mål men endast för <u>vissa</u> bolag 2 <input type="checkbox"/> Nej, inga ekonomiska eller verksamhetsmässiga mål fastställs
-----------------	---

Brukarrelationer

Fråga 25	Tillämpade landstinget under år 2015 något system med brukarrepresentation inom landstingets ansvarsområden? <i>Vid brukarrepresentation har landstinget kvar verksamhetsansvaret och brukarnas inflytande sker genom representation i de organ som ska styra verksamheten.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom hälso- och sjukvård (HS) 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom annat, nämligen..... 1 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	---

Fråga 26	Har landstinget i dagsläget en strategi för hur medborgare, brukare/patienter och medarbetare systematiskt kan utveckla verksamheterna tillsammans? 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom hälso- och sjukvård (HS) 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom annat, nämligen..... 1 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	--

Information och service

Fråga 27	Finns det i dagsläget något medborgarkontor i landstinget? <i>Med medborgarkontor menas en verksamhet vars huvuduppgift är att ge medborgarna personlig service inom flera förvaltningsområden. Även icke fysiska kontor, t.ex. webbportal eller callcenter/kundtjänst kan räknas som ett medborgarkontor. OBS! Informationsdisk eller liknande vid en förvaltning räknas inte som medborgarkontor.</i> 1 <input type="checkbox"/> Ja, fysiskt kontor 1 <input type="checkbox"/> Ja, webbportal eller callcenter/kundtjänst 2 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	---

Fråga 28	Finns det i dagsläget tjänstegarantier/servicedeclarationer som redovisar landstingets service (tillgänglighet/kvalitet) inom landstingets förvaltningar? 1 <input type="checkbox"/> Ja, inom alla förvaltningar 2 <input type="checkbox"/> Ja, inom vissa förvaltningar 3 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	---

Fråga 29	Finns det i dagsläget en rutin för att samla in och hantera klagomål över landstingets service? 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej
-----------------	---

Fråga 30	Finns följande saker i dagsläget tillgängliga på landstingets webbplats?
-----------------	---

	Ja	Ej aktuellt	
	1 <input type="checkbox"/>		Kalendarium över landstingsfullmäktiges kommande sammanträden
	1 <input type="checkbox"/>		Möteshandlingar till landstingsfullmäktiges sammanträden
	1 <input type="checkbox"/>		Digitalt/öppet diarie- och ärendehanteringssystem
	1 <input type="checkbox"/>		Protokoll från landstingsfullmäktiges sammanträden
	1 <input type="checkbox"/>		Landstingens föreskrifter (t.ex. ordnings- eller miljöföreskrifter)
	1 <input type="checkbox"/>		Debattforum med möjlighet att läsa och skriva inlägg
	1 <input type="checkbox"/>		Information om vilka partier som ingår i det politiska styret
	1 <input type="checkbox"/>		Möjlighet att skicka meddelanden till förtroendevalda som sitter i landstingsfullmäktige (exempelvis genom utlagda e-postadresser eller via ett speciellt formulär)
	1 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	Information om medborgarförslag
	1 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	Möjlighet att följa landstingets hantering av inlämnade medborgarförslag
Fråga 31	Använder landstinget i dagsläget sociala medier på Internet i sin kommunikation med medborgarna?		
	<i>T.ex. facebook, twitter etc. Flera svar är möjliga.</i>		
	1 <input type="checkbox"/>		Ja, för att få kontakt med medborgarna
	1 <input type="checkbox"/>		Ja, för att informera medborgarna
	1 <input type="checkbox"/>		Ja, för att ge medborgarna möjlighet till påverka politiska beslut
	1 <input type="checkbox"/>		Ja, för annat, nämligen
	2 <input type="checkbox"/>		Nej

TACK FÖR ER MEDVERKAN!

Bilaga 3a Påminnelse 1

Till <länk kontaktperon>

Den lokala demokratin i kommuner och landsting 2016

Regeringen har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att genomföra en enkätundersökning om den lokala demokratin i kommuner och landsting. Insamlingen pågår under våren 2016. SCB har tidigare gjort liknande undersökningar 2003, 2008 och 2012. Vi vill uppmärksamma dig på att vi inte har fått något svar och att vi önskar att få era svar så snart som möjligt, senast 29 april.

Syftet med att samla in uppgifter om den lokala demokratins utveckling och funktionssätt är att möjliggöra jämförelser mellan och inom kommuner och landsting över tid. De uppgifter som samlas in kommer att läggas in i SCB:s statistikdatabas. Mer information om tidigare undersökningar finns på SCB:s hemsida www.scb.se/me0002.

Enkäten har tagits fram i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting samt Kulturdepartementets enhet för demokrati och det civila samhället. Frågorna i enkäten behandlar bland annat politisk organisation, medborgarrelationer och demokratifrågor, intern kontroll och revision, samarbetsformer, brukarrelationer samt information och service.

Undersökningen genomförs med en webbenkät. Använd inloggningsuppgifterna nedan för att lämna era svar.

Gå in på <http://www.insamling.scb.se> för att lämna de efterfrågade uppgifterna. Era inloggningsuppgifter är:

Användarid: <länk användarid>

Lösenord: <länk lösenord>

Om ni har några frågor är ni välkomna att kontakta mig.

Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Jonas Olofsson
Undersökningsansvarig, SCB
Telefon: 08-506 947 18
E-post: jonas.olofsson@scb.se

Bilaga 3b Påminnelse 2

Till <länk kontaktperson>

Den lokala demokratin i kommuner och landsting 2016

Regeringen har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att genomföra en enkätundersökning om den lokala demokratin i kommuner och landsting. Insamlingen pågår under våren 2016. SCB har tidigare gjort liknande undersökningar 2003, 2008 och 2012. Vi vill uppmärksamma dig på att vi inte har fått något svar och att vi önskar att få era svar denna vecka, senast 29 april.

Syftet med att samla in uppgifter om den lokala demokratis utveckling och funktionssätt är att möjliggöra jämförelser mellan och inom kommuner och landsting över tid. De uppgifter som samlas in kommer att läggas in i SCB:s statistikdatabas. Mer information om tidigare undersökningar finns på SCB:s hemsida www.scb.se/me0002.

Enkäten har tagits fram i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting samt Kulturdepartementets enhet för demokrati och det civila samhället. Frågorna i enkäten behandlar bland annat politisk organisation, medborgarrelationer och demokratifrågor, intern kontroll och revision, samarbetsformer, brukarrelationer samt information och service.

Undersökningen genomförs med en webbenkät. Använd inloggningsuppgifterna nedan för att lämna era svar.

Gå in på <http://www.insamling.scb.se> för att lämna de efterfrågade uppgifterna. Era inloggningsuppgifter är:

Användarid: <länk användarid>

Lösenord: <länk lösenord>

Om ni har några frågor är ni välkomna att kontakta mig.

Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Jonas Olofsson
Undersökningsansvarig, SCB
Telefon: 08-506 947 18
E-post: jonas.olofsson@scb.se

Bilaga 3c Påminnelse 3

Till <länk kontaktperon>

Den lokala demokratin i kommuner och landsting 2016

Regeringen har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att genomföra en enkätundersökning om den lokala demokratin i kommuner och landsting. Insamlingen pågår under våren 2016. SCB har tidigare gjort liknande undersökningar 2003, 2008 och 2012. Vi vill uppmärksamma dig på att vi inte har fått något svar och att vi vill **få in svar så snart som möjligt**. Den ordinarie insamlingsperioden gick ut i april, men vi håller enkäten öppen en tid till.

Syftet med att samla in uppgifter om den lokala demokratis utveckling och funktionssätt är att möjliggöra jämförelser mellan och inom kommuner och landsting över tid. De uppgifter som samlas in kommer att läggas in i SCB:s statistikdatabas. Mer information om tidigare undersökningar finns på SCB:s hemsida www.scb.se/me0002.

Enkäten har tagits fram i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting samt Kulturdepartementets enhet för demokrati och det civila samhället. Frågorna i enkäten behandlar bland annat politisk organisation, medborgarrelationer och demokratifrågor, intern kontroll och revision, samarbetsformer, brukarrelationer samt information och service.

Undersökningen genomförs med en webbenkät. Använd inloggningsuppgifterna nedan för att lämna era svar.

Gå in på <http://www.insamling.scb.se> för att lämna de efterfrågade uppgifterna. Era inloggningsuppgifter är:

Användarid: <länk användarid>

Lösenord: <länk lösenord>

Om ni har några frågor är ni välkomna att kontakta mig.

Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Jonas Olofsson
Undersökningsansvarig, SCB
Telefon: 08-506 947 18
E-post: jonas.olofsson@scb.se