

## **Omförhandling och byten av elavtal 2006**

EN0305

*I denna beskrivning redovisas först allmänna och legala uppgifter om undersökningen samt dess syfte och historik. Därefter redovisas undersökningens innehåll och tillförlitlighet samt hur den genomförs och hur man kan ta del av resultaten. Genom att klicka på en rubrik i innehållsförteckningen kommer man direkt till aktuellt avsnitt.*

### **Innehållsförteckning**

<b>A</b>	<b>Administrativa uppgifter</b> .....	<b>2</b>
A.1	Ämnesområde.....	2
A.2	Statistikområde.....	2
A.3	SOS-klassificering.....	2
A.4	Statistikansvarig.....	2
A.5	Statistikproducent.....	2
A.6	Uppgiftsskyldighet.....	3
A.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter.....	3
A.8	Gallringsföreskrifter.....	3
A.9	EU-reglering.....	3
A.10	Syfte och historik.....	3
A.11	Statistikanvändning.....	3
A.12	Uppläggning och genomförande.....	3
A.13	Internationell rapportering.....	4
A.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar.....	4
<b>B</b>	<b>Kvalitetsdeklaration</b> .....	<b>4</b>
B.0	Inledning.....	4
B.1	Innehåll.....	4
1.1	Statistiska målstorheter.....	4
1.1.1	Objekt och population.....	4
1.1.2	Variabler.....	4
1.1.3	Statistiska mått.....	4
1.1.4	Redovisningsgrupper.....	5
1.1.5	Referenstider.....	5
1.2.	Fullständighet.....	5
B.2	Tillförlitlighet.....	5
2.1	Tillförlitlighet totalt.....	5
2.2	Osäkerhetskällor.....	5
2.2.1	Urval.....	5
2.2.2	Ramtäckning.....	5
2.2.3	Mätning.....	5
2.2.4	Svarsbortfall.....	6
2.2.5	Bearbetning.....	6

2.2.6	Modellantaganden .....	6
2.3	Redovisning av osäkerhetsmått .....	6
B.3	<i>Aktualitet</i> .....	6
3.1	Frekvens .....	6
3.2	Framställningstid .....	6
3.3	Punktlighet .....	6
B.4	<i>Jämförbarhet och sam användbarhet</i> .....	6
4.1	Jämförbarhet över tiden.....	6
4.2	Jämförbarhet mellan grupper .....	6
4.3	Sam användbarhet med annan statistik .....	6
B.5	<i>Tillgänglighet och förståelighet</i> .....	7
5.1	Spridningsformer.....	7
5.2	Presentation .....	7
5.3	Dokumentation .....	7
5.4	Tillgång till primärmaterial .....	7
5.5	Upplysningstjänster .....	7

## A Administrativa uppgifter

### A.1 Ämnesområde

*Ämnesområde* Energi

### A.2 Statistikområde

*Statistikområde* Prisutvecklingen inom energiområdet

### A.3 SOS-klassificering

*Tillhör (SOS)* Ja



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100)

### A.4 Statistikansvarig

*Myndighet/organisation:* Statens energimyndighet  
(Energimyndigheten)  
*Postadress:* Box 310, 631 04 Eskilstuna  
*Besöksadress:* Kungsgatan 43  
*Kontaktperson:* Anders Jönsson  
*Telefon:* 016-544 22 56  
*Telefax:* 016-544 20 99  
*E-post:* fornamn.efternamn@energimyndigheten.se

### A.5 Statistikproducent

<i>Myndighet/organisation:</i>	Statistiska centralbyrån, enheten för energi, hyror och fastighetsekonomi vid avdelningen för regioner och miljö
<i>Postadress:</i>	701 89 Örebro
<i>Besöksadress:</i>	Klostergatan 23
<i>Kontaktperson:</i>	Agne Ericsson
<i>Telefon:</i>	019-17 62 59
<i>Telefax:</i>	019-17 69 94
<i>E-post:</i>	fornamn.efternamn@scb.se

## **A.6 Uppgiftsskyldighet**

I undersökningen föreligger inte någon uppgiftsskyldighet.

## **A.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter**

*I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 9 kap. 4 § sekretesslagen (1980:100). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.*

## **A.8 Gallringsföreskrifter**

Ingen gallring av mikrodata har skett från denna enda och nyligen genomförda undersökning. Energimyndigheten är som statistikansvarig myndighet ansvarig för gallring och arkivering av mikromaterial.

## **A.9 EU-reglering**

Ingen särskild EU-reglering finns.

## **A.10 Syfte och historik**

Syftet med undersökningen är att få bättre kunskap om hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv.

Undersökningen har genomförts av Statistiska centralbyrån (SCB), enheten för energi, hyror och fastighetsekonomi på uppdrag av Statens energimyndighet (STEM). Undersökningen är den första på området som riktas direkt till hushållen för att undersöka i vilken utsträckning elavtal har omförhandlats och bytts under ett kalenderår (2006). Sedan tidigare, från april 2004, genomför SCB en månatlig undersökning om antal byten av elleverantör vilken riktas till de bolag som har nätkoncession för el.

## **A.11 Statistikanvändning**

Energimarknadsinspektionen vid Statens energimyndighet (STEM), som övervakar att elmarknaden anpassas till elkundernas behov, är huvudanvändare av undersökningen.

## **A.12 Uppläggning och genomförande**

En enkät har under februari 2007 skickats ut till ett obundet slumpmässigt urval (OSU) av ca. 4 000 personer. Den ram varifrån urvalet har dragits har skapats utifrån registret över totalbefolkningen (RTB) vid SCB och har bestått av samtliga folkbokförda personer i Sverige i åldern 24-75 år.

Urvalet är ett s.k. nätverksurval vilket innebär att målobjektet är hushåll men urvalet utgörs av individer. Vid skattningsförfarandet dvs. då statistiken tas fram används därför uppgift om antalet personer i hushållet vilken efterfrågats i enkäten.

Uppgifterna från enkäten har rättats och granskats vid SCB varvid resultat sedan tagits fram.

### **A.13 Internationell rapportering**

Ingen internationell rapportering sker.

### **A.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

En undersökning av berörda kundaktiviteter under kalenderåret 2007 planeras för genomförande under första halvåret 2008. Viss modifiering av undersökningen bör ske med hänsyn till erfarenheterna från första undersökningen och förändringar i produktutbudet från elleverantörerna.

## **B Kvalitetsdeklaration**

### **B.0 Inledning**

Statistiken är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet. Då de svarande ej befunnits vara representativa för urvalet har dessutom en justering (s.k. objekt-imputering) gjorts vilket gör att statistiken är beroende av att antagandena bakom justeringen är rimliga.

### **B.1 Innehåll**

#### **1.1 Statistiska målstorheter**

Totalt antal hushåll i olika kategorier rörande elhandelsavtal.

##### *1.1.1 Objekt och population*

Målobjekt är alla hushåll i Sverige. Av praktiska skäl begränsas urvalet till att gälla ett urval av folkbokförda personer i Sverige i åldern 24-75 år.

##### *1.1.2 Variabler*

De huvudsakliga variablerna som insamlas är; antal personer i hushållet, vilken typ av elhandelsavtal, elanvändning, byte av elhandlare och anledning till byte, ändrat elhandelsavtal och försök att ändra avtal.

##### *1.1.3 Statistiska mått*

Totaler och medelvärden med vidhängande osäkerhetsmått i form av s.k.

medelfel.

#### *1.1.4 Redovisningsgrupper*

Resultat huvudsakligen efter hushållets uppgivna elanvändning.

#### *1.1.5 Referenstider*

Kalenderåret 2006 respektive 31 december 2006.

## **1.2. Fullständighet**

Undersökningen är den första på området som riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter avseende omförhandling och byten av elavtal under ett kalenderår. Den täcker de aspekter som statistikbeställaren är intresserad av.

## **B.2 Tillförlitlighet**

### **2.1 Tillförlitlighet totalt**

Undersökningen är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet. Då de svarande ej befunnits vara representativa för urvalet har dessutom en justering (s.k. objektimputering) gjorts vilket gör att statistiken är beroende av att antagandena bakom justeringen är rimliga.

### **2.2 Osäkerhetskällor**

Undersökningen är beroende av hur väl enkäten fylls i och att bortfallet ej ger alltför snedvridande resultat. Bortfallet i undersökningen var stort och en objektimputering ansågs vara nödvändig.

#### *2.2.1 Urval*

Statistiken är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet vilket uttrycks i form av s.k. medelfel.

#### *2.2.2 Ramtäckning*

Urvalsramen (registret över totalbefolkningen, RTB) täcker in målpopulationen förhållandevis väl. Ungdomshushåll och äldre hushåll är underrepresenterade p.g.a. åldersbegränsningar i urvalet (se 1.1.1).

#### *2.2.3 Mätning*

Undersökningens kvalitet är till stor del beroende på de enkätsvar som erhållits. Främst fördelningen som uppgiftslämnarna gjort på olika svarsalternativ rörande typ av elavtal (elhandelsavtal) avviker en del jämfört med den statistik SCB har tidigare för samtliga elkunder, dvs. även för icke hushållskunder. Det som uppenbarligen blivit felredovisat är att alternativet Rörligt prisavtal valts i stor utsträckning även om hushållet haft ett Tillsvidareprisavtal.

#### 2.2.4 Svarsbortfall

Objektsbortfallet i undersökningen har uppgått till ca. 45%. Frånräknas de svar som till slut ej visat sig vara användbara (främst sådana där man ej uppgivit någon användbar årsförbrukning av elström) uppgår bortfallet till knappt 49%.

#### 2.2.5 Bearbetning

Registrering har skett med hjälp av scanning. Enstaka felskrivningar har påträffats och rättats.

#### 2.2.6 Modellantaganden

Då det visat sig att de erhållna enkätsvaren ej med säkerhet kunnat antas utgöra ett representativt urval av hushåll med avseende på elleverantörsbyten har resultaten stämts av och justerats mot kända antal och andelar byten som fås av den månatliga elstatistiken. Dessutom har uppgifter om antal uttagpunkter för el (elanläggningar) inom hushållssektorn från SCBs årliga el- och fjärrvärmestatistiken använts som korrigeringsstöd.

### 2.3 Redovisning av osäkerhetsmått

Osäkerheten som härrör från att undersökningen är baserad på ett urval redovisas i form av s.k. medelfel.

## B.3 Aktualitet

### 3.1 Frekvens

Denna undersökning är genomförd för första gången avseende 2006.

### 3.2 Framställningstid

Ca. 5 månader.

### 3.3 Punktlighet

Undersökningen har publicerats enligt reviderad publiceringsplan.

## B.4 Jämförbarhet och sammanvändbarhet

### 4.1 Jämförbarhet över tiden

Undersökningen har ej gjorts tidigare.

### 4.2 Jämförbarhet mellan grupper

Undersökningen är den första på området, som SCB genomfört, och som riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter under ett kalenderår.

### 4.3 Sammanvändbarhet med annan statistik

Sedan april 2004 genomför SCB en månatlig undersökning om antal byten av

elleverantör vilken riktas till de bolag som har nätkoncession för el. Vissa jämförelser kan göras med denna statistik. Dessutom kan vissa jämförelser göras med den månatliga undersökning om priser på elenergi som SCB också producerar.

## **B.5 Tillgänglighet och förståelighet**

### **5.1 Spridningsformer**

Undersökningen har publicerats i rapporten "Omförhandling och byten av elavtal 2006" vilken finns att tillgå på SCB:s webbplats.

### **5.2 Presentation**

Enligt ovan nämnda rapport.

### **5.3 Dokumentation**

Ovan nämnda rapport samt denna beskrivning av statistiken.

### **5.4 Tillgång till primärmaterial**

Mikrodata lagras för intern användning. Aidentifierat mikromaterial har överlämnats till Energimyndigheten.

### **5.5 Upplysningstjänster**

Vid frågor om statistiken kontakta Agne Ericsson, SCB, 019-17 62 59 eller Anders Jönsson, Energimyndigheten, 016-544 22 56.