

## Välkommen till den internationella undersökningen PIAAC!

### Frågor? Hör av dig så hjälper vi dig

Telefon: 010-479 47 99  
Måndag–torsdag kl. 8–21  
Fredag kl. 8–17  
Söndag kl. 16–21

Mejl: [piaac@scb.se](mailto:piaac@scb.se)  
Adress: SCB, 701 89 Örebro  
Webben: [www.scb.se/piaac](http://www.scb.se/piaac)

### Behöver du tolk?

Hör av dig så ordnar vi det!

### Do you need an interpreter?

Contact us and we will arrange one.

### SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

Vi på SCB vill bjuda in dig att delta i undersökningen PIAAC. Att vara med innebär att svara på frågor och hantera vardagliga uppgifter på surfplatta.

### Varför undersöks vuxnas färdigheter?

När går bussen? Är varan prisvärd? Vilken artikel är mest trovärdig? Alla behöver ha färdigheter i att tolka information i form av text och siffror för att göra olika saker i vardagen. Och allt oftare görs det på någon form av skärm. Men hur ser våra färdigheter ut och hur står vi oss mot andra länder? Hänger Sverige med i den digitala tidsåldern? Din medverkan innebär att vi kan få svar på dessa frågor.

### Varför behöver vi just dig?

Du är en av 5 000 slumpmässigt utvalda deltagare mellan 16 och 65 år. Du representerar en grupp personer med liknande bakgrund och situation, så du kan inte ersättas med någon annan. Svaren från studenter, arbetande, arbetssökande och alla andra hjälper till att ge en rättvis bild av dagens samhälle.

### Vad händer nu?

Inom kort kommer du att bli uppringd för att boka en passande tid för intervjun. Den tar ungefär två timmar och kan göras hemma hos dig eller någon annanstans. Det är självklart frivilligt att delta, och vi hoppas att du vill vara med! Vill du redan nu boka en tid ringer du 010-479 47 99 eller mejlar [piaac@scb.se](mailto:piaac@scb.se).

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne  
Generaldirektör SCB

*Please see the last page for an English version.*



## **PIAAC i korthet**

Förkortningen PIAAC står för ”Programme for the International Assessment of Adult Competencies”. Det betyder ”den internationella undersökningen av vuxnas färdigheter”.

PIAAC är den största internationella undersökningen någonsin om vuxnas färdigheter. Under våren genomförs undersökningen i 33 länder och leds av Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling (OECD).

För att de deltagande ländernas resultat ska gå att jämföra sinsemellan får alla som deltar likadana frågor och uppgifter. Eftersom undersökningen är återkommande går det att följa befolkningens utveckling.

## **Vem står bakom PIAAC i Sverige?**

Statistikmyndigheten SCB har fått i uppdrag av regering och riksdag att genomföra PIAAC. Kantar Sifo har fått i uppdrag av SCB att ansvara för telefonkontakten och genomförandet av intervjuerna.

## **Hur kontaktar ni mig?**

Inom kort kommer du att bli uppringd av Kantar Sifo som ringer från 010-479 47 99. Då har du möjlighet att ställa frågor och bestämma tid och plats för intervjun.

Vill du hellre själv kontakta oss går det naturligtvis bra. Du kan ringa till 010-479 47 99 eller mejla [piaac@scb.se](mailto:piaac@scb.se).

## **Hur går besöksintervjun till?**

Intervjun görs hemma hos dig eller på annan plats du föredrar, t.ex. ett bibliotek. Den som intervjuar dig kommer att visa legitimation där det framgår att intervjuaren arbetar på uppdrag av SCB.

Intervjun börjar med att du får svara på frågor om dig själv, t.ex. din utbildning och erfarenhet från arbete. Efter det ombeds du göra uppgifter på en surfplatta, men innan det kommer intervjuaren visa dig hur den fungerar. Exempel på uppgifter är läsa instruktioner, tyda en tabell eller använda en vägbeskrivning.

## **När och var publiceras resultaten?**

PIAAC är uppdelad i etapper och fler personer kommer att intervjuas under 2021 och 2022. Det innebär att Sveriges resultat kommer publiceras först hösten 2023 på [www.scb.se](http://www.scb.se)

## **Vad resulterade PIAAC i förra gången?**

Resultatet från Sveriges deltagande i PIAAC 2011 finns på [www.scb.se/uf0546](http://www.scb.se/uf0546).

Mellan 2010 och 2019 deltog 38 länder i PIAAC. Internationella resultat och publicerade rapporter finns på [www.oecd.org/skills/piaac/publications](http://www.oecd.org/skills/piaac/publications)

## Vem använder svaren och hur?

Det insamlade resultatet sammanställer SCB till statistik i form av tabeller, diagram och texter. Resultatet av undersökningen kommer användas av bland annat riksdagen, företag, fackförbund, forskare och allmänheten. Det kommer inte gå att se vad du eller någon annan har svarat.

De oidentifierade uppgifterna kommer att bevaras tills vidare för framtida forskning. De kommer även användas för analys och vidareutveckling av PIAAC och lämnas därför vidare till följande institutioner som samarbetar med OECD: Educational Testing Service och Westat i USA, ROA i Nederländerna och GESIS i Tyskland.

SCB kan i vissa fall lämna vidare data och andra uppgifter som hör till undersökningen till forskare eller andra som producerar statistik. Forskning och statistikverksamhet där SCB:s material används omfattas av statistiksekretess, oavsett om det sker på SCB eller hos någon annan. SCB är väldigt restriktiva med att lämna ut material.

Dina svar kommer att kompletteras med information från olika register vid SCB. Det handlar om uppgifter om utbildning, yrke, arbete, inkomst, socialförsäkring samt folkbokföringsuppgifter.

## Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Samma sekretesskydd gäller hos Kantar Sifo.

## Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Kantar Sifo är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som Kantar Sifo utför när de har telefonkontakt och genomför besöksintervjuerna.

Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Därutöver finns även regler i lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till den lagen.

Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på [www.scb.se/personuppgifter](http://www.scb.se/personuppgifter)

Du har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Mer information hittar du på [www.scb.se/registerutdrag](http://www.scb.se/registerutdrag)

Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning har du under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade. Du har samma rättigheter gentemot Kantar Sifo.

Telefonkontakten och intervjun kan komma att spelas in, men bara om du går med på det. Syftet är att förbättra undersökningen och intervjutekniken.

Alla inspelningar raderas inom fyra veckor. Inspelningarna skyddas av offentlighets- och sekretesslagen samt EU:s dataskyddsförordning.

## Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombuden:  
SCB: 010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se),  
701 89 Örebro

Kantar Sifo: 08-507 420 00, [support@kantarsifo.com](mailto:support@kantarsifo.com),  
114 78 Stockholm

# Welcome to the international PIAAC survey

**Questions? Contact us and we will be happy to assist you.**

Telephone: 010-479 47 99  
Monday–Thursday 8:00–21:00  
Friday 8:00–17:00  
Sunday 16:00–21:00

E-mail: [piaac@scb.se](mailto:piaac@scb.se)  
Address: Statistics Sweden,  
SE-701 89 Örebro  
Web: [www.scb.se/piaac-en](http://www.scb.se/piaac-en)

**Do you need an interpreter?**

Contact us and we will arrange one.

**Statistics Sweden describes Sweden**

Statistics Sweden provides society with statistics for decision-making, debate and research on behalf of the Government, government agencies, researchers and industry. These statistics contribute to fact-based public discourse and informed decisions.

Statistics Sweden would like to invite you to take part in the PIAAC survey. Taking part will involve answering questions and solving day-to-day tasks on a tablet.

**Why are we measuring adults' skills?**

When does the bus leave? Is the product affordable? Which article is most credible? We all need skills to interpret information in the form of text and figures in order to perform various common tasks. These tasks are increasingly carried out on some form of screen. What skills do we have and how do they compare with skills in other countries? Does Sweden keep up to date in the digital age? Your participation will help us find the answers to these questions.

**Why do we need you?**

You are one of 5 000 randomly selected participants between 16 and 65 years. You represent a group of people with a similar background and in a similar situation, which means no one else could substitute you. Answers from students, workers, job seekers and others help provide a fair picture of present-day society.

**What happens now?**

You will soon receive a phone call to schedule a convenient time for the interview. The interview will take around two hours and can be held in your home or elsewhere. Naturally, your participation is voluntary, but we hope that you will agree to take part. To schedule your interview today, call 010-479 47 99 or send an e-mail to [piaac@scb.se](mailto:piaac@scb.se).

For more information in English, please visit [www.scb.se/piaac-en](http://www.scb.se/piaac-en)

Thank you in advance for taking part in the survey.

Sincerely,

Joakim Stymne  
*Director General of Statistics Sweden*

