

# IT bland individer

## 2012

LE0108

### Innehåll

<b>0</b>	<b>Allmänna uppgifter .....</b>	<b>2</b>
0.1	Ämnesområde .....	2
0.2	Statistikområde .....	2
0.3	SOS-klassificering .....	2
0.4	Statistikansvarig .....	2
0.5	Statistikproducent .....	2
0.6	Uppgiftsskyldighet .....	2
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter .....	2
0.8	Gallringsföreskrifter .....	3
0.9	EU-reglering .....	3
0.10	Syfte och historik .....	3
0.11	Statistikanvändning .....	3
0.12	Uppläggnings och genomförande .....	3
0.13	Internationell rapportering .....	3
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar .....	3
<b>1</b>	<b>Översikt .....</b>	<b>4</b>
1.1	Observationsstorheter .....	4
1.2	Statistiska målstorheter .....	4
1.3	Utflöden: statistik och mikrodata .....	4
1.4	Dokumentation och metadata .....	4
<b>2</b>	<b>Uppgiftsinsamling .....</b>	<b>5</b>
2.1	Ram och ramförfarande .....	5
2.2	Urvalsförfarande .....	5
2.3	Mätinstrument .....	5
2.4	Insamlingsförfarande .....	18
2.5	Databeredning .....	18
<b>3</b>	<b>Statistisk bearbetning och redovisning .....</b>	<b>19</b>
3.1	Skattningar: antaganden och beräkningsformler .....	19
3.2	Redovisningsförfaranden .....	19
<b>4</b>	<b>Slutliga observationsregister .....</b>	<b>20</b>
4.1	Produktionsversioner .....	20
4.2	Arkiveringsversioner .....	20
4.3	Erfarenheter från senaste undersökningsomgången .....	20

## 0 Allmänna uppgifter

### 0.1 Ämnesområde

*Ämnesområde:* Levnadsförhållanden

### 0.2 Statistikområde

*Statistikområde:* Levnadsförhållanden

### 0.3 SOS-klassificering

*Tillhör (SOS)*



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

### 0.4 Statistikansvarig

*Myndighet/organisation:* SCB

*Postadress:* Box 24 300, 104 51 Stockholm

*Besöksadress:* Karlavägen 100, Stockholm

*Kontaktperson:* Daniel Ewerdahl

*Telefon:* 08-5069 4134

*Telefax:*

*E-post:* fornamn.efternamn@scb.se

### 0.5 Statistikproducent

*Myndighet/organisation:* SCB

*Postadress:* Box 24 300, 104 51 Stockholm

*Besöksadress:* Karlavägen 100, Stockholm

*Kontaktperson:* Daniel Ewerdahl

*Telefon:* 08-506 940 00

*Telefax:*

*E-post:* scb@scb.se

### 0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte.

### 0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

*I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.*

## **0.8 Gallringsföreskrifter**

Saknas

## **0.9 EU-reglering**

Framställning av statistiken finansieras till viss del av EU.

Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikbyrå Eurostat utformat frågor och definitioner. Statistiken regleras av Commission Regulation (EC) No 808/2004.

## **0.10 Syfte och historik**

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av Informationsteknik (IT) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningar på samma tema har genomförts åren 2000- 2011.

## **0.11 Statistikanvändning**

Huvudanvändare är Eurostat, Näringsdepartementet, Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.se) och Post- och telestyrelsen (PTS).

## **0.12 Uppläggning och genomförande**

Data för undersökningen har samlats in genom telefonintervjuer under perioden april-maj 2012. Undersökningen genomförs som en urvalsundersökning.

## **0.13 Internationell rapportering**

Mikrodata och tabeller levereras till Eurostat.

## **0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

Urvalet kommer att utökas till att innehålla personer 16-85 år (tidigare 16-74 år).

# 1 Översikt

En årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Eurostat och Näringsdepartementet.

## 1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–74 år som är folkbokförda i Sverige.

## 1.2 Statistiska målstorheter

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
individer i åldern 16–74 år	kön, åldersgrupper, utbildningsnivå, sysselsättning, familjetyp, hushållsinkomst samt födelse-land	tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, avancerad it-användning, internethandel, it-kompetens och mobil internetanvändning	Andel och antal

## 1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

Tabeller och mikrodata levereras till Eurostat enligt särskilt fastställda mallar. I rapporten ”Privatpersoners användning av datorer och Internet 2012” redovisas praktiskt taget samtliga resultat.

Det slutliga observationsregistret lagras i SQL-databas.

## 1.4 Dokumentation och metadata

Se även SCB:s hemsida <http://www.scb.se/le0108>

## 2 Uppgiftsinsamling

### 2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen för undersökningen är SCB:s register över totalbefolkningen.

### 2.2 Urvalsförfarande

Urvalet drogs från SCB:s register över totalbefolkningen i mars 2012. Stratifiering gjordes efter kön och ålder. Inom varje stratum drogs sedan ett obundet slumpmässigt urval.

Den totala urvalsstorleken är 2 531 individer. Totala populationen i åldern 16-74 är ca 7 000 000 individer.

### 2.3 Mätinstrument

#### Frågeformulär 2012

**Stämmer : Är du född <födelsedatum>?**

Ja/Nej (Om Nej avbryt intervju)

**Bor du själv eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?**

Själv/ Tillsammans med andra

**Om du inte räknar med dig själv, hur många personer är 16 år eller äldre?**

ANTAL:

**Hur många personer är under 16 år?**

ANTAL:

**Är du gift, sambo eller ensamstående?**

1 Gift

2 Sambo

3 Ensamstående

5 Registrerad partner

### A Tillgång till teknisk utrustning

**A1. Om ensamhushåll: Har du tillgång till dator i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till dator i hemmet?**

(Alla typer av datorer, t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta men exklusive smartphones.)

Ja/Nej

**A2. Om ensamhushåll: Har du tillgång till Internet i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till Internet i hemmet?**

(Via alla typer av utrustning även smartphone.)

Ja/Nej/Vet inte (om Nej gå till A4a, om Vet inte gå till B1)

**A31. Nu kommer några frågor om vilken typ av anslutning du/ni använder i hemmet för att ansluta till internet**

**Har du/ni någon fast bredbandsanslutning i hemmet?**

**(d.v.s. anslutning som finns i hemmet och ni bara kan använda där, inte på andra platser)**

*Flera svar möjliga*

1. Ja, ADSL-anslutning eller annan DSL-anslutning dvs. det fasta telefonnätet används
2. Ja, anslutning via kabel eller fiber till fastigheten (t ex via kabelTV-nätet, stadsnät/fastighetsnät)
3. Ja, trådlös anslutning till fastigheten t ex offentligt WiFi, satellit, (om man bara har ett trådlöst nätverk inne i bostaden ska det inte inkluderas)

*Om ej svar på 1–3:*

4. Ja, har fast bredbandsanslutning men vet inte vilket av ovanstående
5. Nej har ingen fast bredbandsanslutning

**A32. Använder ni du/ni någon mobil bredbandsanslutning i hemmet?**

(Anslutning som kan användas även utanför hemmet, uppkoppling till internet via 3G-/4G-mobiltelefonnätet)?

Är det:

*Flera svar möjliga*

1. Ja, via mobiltelefon/smartphone
2. Ja, via dator/surfplatta med USB-modem, inbyggt modem eller instickskort
3. Nej har ingen mobil bredbandsanslutning

**A33. Har du/ni någon anslutning till internet i hemmet som inte är bredband?**

*Flera svar möjliga*

1. Ja, uppringt modem via den vanliga telefonlinjen eller ISDN?
2. Ja, anslutning till mobiltelefonnätet med mindre kapacitet än 3G/4G t.ex. 2G, GSM via mobiltelefon eller modem i bärbar dator
3. Nej, har ingen anslutning till internet som inte är bredband

**Jag ska nu läsa upp några vanliga anledningar till varför man inte har tillgång till Internet i hemmet. Vilket eller vilka alternativ stämmer in på Om ensamhushåll: \*din\* Om flera i hushållet: \*er\* situation?**

**A4a. Är det för att du/ni har tillgång till internet någon annanstans?**  
Ja/Nej

**A4b. Är det för att du/ni inte behöver internet (p.g.a. det är inte intressant, användbart)?**  
Ja/Nej

**A4c. Är det för att utrustningen är för dyr?**  
Ja/Nej

**A4d. Är det för att det är för dyrt att ha internetuppkoppling?**  
Ja/Nej

**A4e. Är det för att du/ni inte vet hur man använder internet?**  
Ja/Nej

**A4f. Är det av integritets- och säkerhetsskäl?**  
Ja/Nej

**A4g. Är det för att du/n iinte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor?**  
Ja/Nej

**A4h. Är det på grund av något funktionshinder t ex dålig syn, motorik eller annat?**  
Ja/Nej

**A4i . Är det på grund av något annat?**  
Ja/Nej

## **B Användning av datorer**

**B1. När använde du senast en dator? Var det....?**

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till B2)
2. Mellan 3 månader och 1 år (gå till B3)
3. För mer än 1 år sedan (gå till B3)
4. Har aldrig använt en dator (gå till B4)

**B2. Hur ofta har du i genomsnitt använt en dator under de senaste tre månaderna?**

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka (men inte varje dag)
3. Minst en gång per månad (men inte varje vecka)
4. Mindre än en gång per månad

**Jag kommer nu att läsa upp ett antal datorrelaterade aktiviteter och jag vill att du säger vilka av dessa du någon gång utfört.**

**B3a. Flyttat eller kopierat filer? ( t ex musikfiler, wordfiler, pdf.filer)**

Ja/Nej

**B3b. Kopierat och klistrat in saker inom ett dokument? (t.ex. i ett worddokument)?**

Ja/Nej

**B3c. Använt formler i ett kalkylark? (t.ex. i ett excelark)?**

Ja/Nej

**B3d. Komprimerat eller zippat filer? (t.ex. använt winzip eller liknande program för att begränsa storleken på filer)?**

Ja/Nej

**B3e. Installerat en ny utrustning, t.ex. ett modem?**

Ja/Nej

**B3f. Programmerat?**

Ja/Nej

**B3g. Flyttat filer mellan en dator och en annan enhet, t.ex. överfört bilder från en kamera eller ljudfiler till eller från en mobiltelefon?**

Ja/Nej

**B3i. Skapat elektroniska presentationer t.ex. i Powerpoint?**

Ja/Nej

**B3j. Installerat ett nytt eller uppgraderat ett operativsystem?**

Ja/Nej

**B4. Har du använt en mobiltelefon eller smartphone under de senaste tre månaderna?**

Ja/Nej

## **C Internetanvändning**

**Nu kommer ett avsnitt som handlar om din internetanvändning. Det kan vara hemma, på jobbet, i skolan, på ett internetkafé eller annan plats och gäller alla typer av utrustning**

**C1. När använde du senast Internet? Var det...?**

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till C2)
2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år (gå till E1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till F1)
4. Har aldrig använt Internet (gå till G1)



**C2. Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna? Är det....?**

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka (men inte varje dag)
3. Minst en gång per månad (men inte varje vecka)
4. Mindre än en gång per månad

**För vilka av följande aktiviteter har du använt internet för privat bruk under de tre senaste månaderna? Har du..****C3a. Skickat och tagit emot e-post?**

Ja/Nej

**C3b. Haft telefon- eller videosamtal (via webbkamera) via internet?**

Ja/Nej

**C3c. Chattat, bloggat eller gjort inlägg på sociala nätverkssajter/diskussionsforum eller i nyhetsgrupper, använt snabbmeddelanden (direktmeddelanden)?**

Ja/Nej

**C3d. Tittat på nyhetssajter?**

Ja/Nej

**C3e. Sökt information om varor eller tjänster?**

Ja/Nej

**C3f. Lyssnat på webbradio eller tittat på webb-TV?**

Ja/Nej

**C3g. Spelat eller laddat ner spel, bilder, filmer eller musik?**

Ja/Nej (om Ja gå till C3h, om Nej gå till C3i)

*Om ja på C3g:***C3h. Spelat on-line spel med andra personer?**

Ja/Nej

**C3i. Laddat upp material som du själv skapat (t.ex. bilder, videos, musik) till någon webbsida som är tillgänglig för andra?**

Ja/Nej

**C3j. Skapat webbsida eller blogg?**

Ja/Nej

**C3k. Bokat tid hos läkare eller tandläkare via en webbsida (t.ex. på sjukhus eller vårdcentral)?**

Ja/Nej

**C3l. Använt reserelaterade tjänster på internet för att boka resor, boende etc?**

Ja/Nej

**C3m. Sålta varor eller tjänster t.ex via nätauktioner? (T ex Tradera, ebay)**

Ja/Nej

**C3n. Använt Internetbank?**

Ja/Nej

## **D Mobil internetanvändning och uppkoppling överallt**

**Använder du ...**

**D1a. Bärbar dator eller netbook (mini –PC)?**

Ja/Nej

**D1b. Surfplatta/ tablet PC (med pekskärm)?**

Ja/Nej (om nej på D1a och 1b gå till D4a)

**Vilka av följande nätverk använder du för att koppla upp den bärbara datorn/surfplattan mot internet utanför hemmet?**

**D2a. Mobiltelefonnätet (3G/4G-nätet eller GSM-nätet)?**

Ja/Nej

**D2b. Trådlöst nätverk (t.ex WiFi)?**

Ja/Nej

**D3. I genomsnitt, hur ofta de senaste tre månaderna, har du kopplat upp dig mot internet med bärbar dator/surfplatta utanför hemmet?)**

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång i veckan men inte varje dag
3. Mindre än en gång i veckan

**Använder du något av följande för att för att koppla upp dig mot internet utanför hemmet?....**

**D4a. Mobiltelefon eller smartphone?**

Ja/Nej

**D4b. Annan handburen utrustning (t.ex. MP3 spelare, e-bokläsare, handburen spelkonsol, exkludera surfplatta/ tablet PC)?**

Ja/Nej

**Vilka av följande nätverk använder du för att koppla upp mobiltelefonen eller annan handburen utrustning mot internet?**

**D5a. Mobiltelefonnätet, (t.ex. GSM, 3G UMTS)?**

Ja/Nej

*Om ja på D5a*

**Är det..**

**D5a1. Bredbandanslutning (3G, 4G)?**

Ja/Nej

**D5b. Trådlöst nätverk (t.ex. WiFi)?**

Ja/Nej

**D6. I genomsnitt, hur ofta de senaste tre månaderna, har du kopplat upp dig mot internet med mobiltelefonen eller annan handburen utrustning utanför hemmet**

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång i veckan men inte varje dag
3. Mindre än en gång i veckan

**För vilka av följande internetaktiviteter har du använt mobiltelefon eller annan handburen utrustning under de senaste tre månaderna?**

**D7a. Skicka / ta emot e-post?**

Ja/Nej

**D7b. Titta på nyhetssajter?**

Ja/Nej

**D7c. Läsa eller ladda ner e-böcker?**

Ja/Nej

**D7d. Spela spel eller ladda ner spel, bilder, videos eller musik?**

Ja/Nej

**D7e. Använda podcast-tjänster för att få ljud eller video-filer automatiskt tillsända?**

Ja/Nej

**D7f. Delta i sociala nätverk (skapa användarprofil, skicka meddelanden eller andra bidrag till facebook, twitter, etc.)?**

Ja/Nej

**D7g. Annat?**

Ja/Nej

**D8. Har du inom de senaste tre månaderna använt någon GPS-app, för att få information om var du är och vad som finns i närheten (t ex restauranger, butiker)?**

Ja/Nej

**D9. Har du använt en bärbar dator/surfplatta eller någon handburen utrustning för att koppla upp dig mot internet för att utföra arbetsrelaterade uppgifter, utanför hemmet eller arbetet, under de senaste tre månaderna?**

Ja/Nej

**Har du haft några av följande problem när du använt internet via en bärbar dator/surfplatta eller handburen utrustning utanför hemmet under de senaste tre månaderna?**

**D10a. Svårigheter att få information om kostnad för internetuppkopplingen?**

Ja/Nej

**D10b. Oväntat höga kostnader (t ex när du befunnit dig utanför ditt lokala område eller flyttats utanför din operatörs räckområde till en utländsk operatör?)**

Ja/Nej

**D10c. Upprepade svårigheter med täckningen (ej tillgängligt bredband eller låg hastighet minst en gång per vecka) ?**

Ja/Nej

**D10d. Svårigheter med att göra eller ändra inställningar avseende internetuppkopplingen (t.ex. ändra från mobilnätet till WIFI, aktivering av GPS eller aktivering av internetanslutningen.)?**

Ja/Nej

**D10e. Obekvämt att använda liten skärm eller skriva text med en handburen utrustning?**

Ja/Nej

**D10f. Andra problem?**

Ja/Nej

**Varför har du inte kopplat upp dig mot internet via en bärbar dator/surfplatta eller handburen utrustning utanför hemmet eller arbetet under de senaste tre månaderna?**

**Var det för att...**

**D11a. du inte har behov av att koppla upp dig utanför hemmet eller arbetet**

Ja/Nej

**D11b. du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?**

Ja/Nej

**D11c. det är obekvämt med en liten skärm på handburen utrustning?**

Ja/Nej

**D11d. det är för dyrt (utrustningen och/eller abonnemanget)?**

Ja/Nej

**D11e. det inte finns bredbandstillgång eller anslutningen är för långsam?**

Ja/Nej

**D11f. säkerhets- eller integritetsskäl?**

Ja/Nej

**D11g. Annat?**

Ja/Nej

## **E e-förvaltning**

Och så några frågor om du har använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbsidor de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex vara försäkringskassan, skatteverket, universitet, sjukvård, bibliotek m.m.

**Har du under de senaste 12 månaderna som privatperson...?**

**E1a. Skaffat information från någon sådan hemsida?**

Ja/Nej

**E1b. Laddat ned blanketter från någon sådan hemsida?**

Ja/Nej

**E1c. Skickat in ifyllda blanketter via någon sådan hemsida?**

Ja/Nej (om Ja gå till H1, om Nej gå till E2a)

**E2a. Beror det på att du inte har behövt skicka in några sådana blanketter överhuvudtaget eller är det av andra skäl?**

1. Inte behövt skicka över huvudtaget (gå till H1)
2. andra skäl (gå till E2b)

**E2b. Var det för att det inte fanns någon sådan tjänst?**

Ja/Nej

**E2c. Var det för att det blev tekniskt fel när du skulle göra det?**

Ja/Nej

**E2d. Var det för att du inte vet hur man gör?**

Ja/Nej

**E2e. Var det av sekretess- eller integritetsskäl?**

Ja/Nej

**E2f. Var det av något annat skäl?**

Ja/Nej

**H Domännamn****H1. Har du ett eget registrerat domännamn på Internet?**

Ja/Nej (om Ja gå till H2, om Nej gå till H4)

**H2. Vilken toppdomän är det? Är det .se, .net,.com eller något annat?**

*flera svarsalternativ tillåtna*

1. .se
2. .net
3. .com
4. annan

**H3. Vilken (annan) toppdomän är det ?**

*flera svarsalternativ tillåtna*

**H4. Planerar du att registrera ett eget domännamn under de närmsta 12 månaderna?**

Ja/Nej

**F Internethandel/E-handel**

Nu kommer frågor om vad du köpt eller beställt via internet för privat bruk. De gäller alla typer av varor och tjänster som du köpt eller beställt via en webbsida. Beställningar via SMS och vanlig e-post ska inte tas med och inte heller beställning av gratistjänster.

**F1. När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via Internet för privat bruk?**

Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till F2)
2. 3 till 12 månader sedan (gå till F2)
3. För mer än 12 månader sedan (gå till G1)
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster (gå till G1)

**Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via Internet för privat bruk de senaste 12 månaderna?**

Har du köpt eller beställt..

**F2a. Mat eller specerivaror?**

Ja/Nej

**F2b. Hushållsvaror t.ex möbler och leksaker?**

Ja/Nej

**F2c. Läkemedel?**

Ja/Nej

**F2d. Filmer eller musik**

Ja/Nej

**F2e. Böcker eller tidningar (inklusive e-böcker)?**

Ja/Nej

**F2f. Datorbaserade läromedel?**

Ja/Nej

**F2g. Kläder eller sportartiklar?**

Ja/Nej

**F2h. Video- eller dataspel inkl. uppdateringar?**

Ja/Nej

**F2i. Andra programvaror?**

Ja/Nej

**F2j. Datorer eller datorutrustning?**

Ja/Nej

**F2k. Hemelektronik eller kameror?**

Ja/Nej

**F2l. Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni t.ex. abonnemang av; bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort?**

Ja/Nej

**F2m. Aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster**

Ja/Nej

**F2n. Boende i samband med semester?**

Ja/Nej

**F2o. Andra researrangemang (t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra etc.)**

Ja/Nej

**F2p. Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?**

Ja/Nej

**F2g. Andra varor eller tjänster?**

Ja/Nej

**F3. Har du köpt eller beställt varor eller tjänster över internet med mobiltelefon eller annan handburen utrustning under de senaste 12 månaderna? (via webben; exkludera SMS, MMS och vanlig e-post)**

Ja/Nej (Om Ja gå till F4a, om Nej gå till F5)

**Vilka typer av varor eller tjänster köpte du med handburen utrustning? Köpte du...**

**F4a. Digitala produkter (nedladdad från webbsida), t.ex film, musik, e-böcker, e-tidningar, spel, "appar" till mobiltelefon eller annan handburen utrustning?**

Ja/Nej

**F4b. Fysiska varor (t.ex elektronik, kläder, leksaker, mat, böcker, CD/DVDs)?**

Ja/Nej

**F4c. Tjänster (t ex . transport, biljetter till evenemang, försäkring)?**

Ja/Nej

**F5. Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk över internet de senaste 12 månaderna?**

*Flera svar får anges*

**Beställde du varor eller tjänster från**

1. Sverige
2. Andra EU-länder
3. Länder utanför EU
4. Osäker på vilket land det var

## **G Bakgrundsvariabler**

**G8. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetsökande eller något annat?**

1. Anställd
2. Egen företagare
3. Praktikplats eller likande (med lön eller ersättning)
4. Sjukskriven
5. Studerande
6. Arbetsökande
7. Pensionär
8. Annat

**G8X1. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?**

Ja/Nej

**G8X2 . (Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?)**

Annat, ange vad:

**G9. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?**

ange vilket:

**G7X . Som Du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om Dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till Dig angående detta.**

**Kan du tänka dig att svara på frågorna?**

Ja/Nej



**G71. Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-yrkesskola eller motsvarande?**

1. 8 år, eller mindre
2. 9 år
3. 10–11 år
4. 12 år eller mer

**G72. Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasialutbildning?**

1. Ingen eftergymnasialutbildning
2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
3. 1 år
4. 2 år
5. 3 år
6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

**G16. Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag.'**  
(alt. 'Nu kommer en fråga om hushållet samlade inkomst efter skatt.)  
'Ungefär hur stor inkomst har du efter skatt per månad?' (alt.  
'Ungefär hur stor inkomst har ni tillsammans efter skatt per månad?')

1. 0 – 4 999 kr
2. 5 000 – 9 999 kr
3. 10 000 – 14 999 kr
4. 15 000 – 19 999 kr
5. 20 000 – 24 999 kr
6. 25 000 – 29 999 kr
7. 30 000 – 49 999 kr
8. 50 000 eller mer

## 2.4 Insamlingsförfarande

Uppgifterna hämtas in via datorstödda telefonintervjuer. Som stöd har intervjuarna haft skriftliga intervjuarinstruktioner.

I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Ett skäl till detta är att språkbruket på IT-området är flytande och förändras över tiden. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas men förekommer i alla undersökningar.

Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuarna till ansvarig utredare. De frågor som framför allt uppmärksammats i detta sammanhang är frågorna om typ av internetanslutning och hushållsinkomst.

## 2.5 Databeredning

Datainsamlingen sker med hjälp av telefonintervjuer. Intervjuarna använder datorstöd och kontroll av lämnade svar sker direkt i samband med att svaren registreras i systemet WINDATI. Det insamlade materialet överlämnas från Avdelningen för datainsamling från individer och hushåll (DIH) till Processavdelningen (PCA) som framställer det slutliga observationsregistret. Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som hämtats från registret över totalbefolkningen, de variabler som samlats in om IT m.m. samt härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräkningsnivå till populationsnivå för individer och hushåll.

### 3 Statistisk bearbetning och redovisning

#### 3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Skattningarna av resultaten för individer (individvikten) är baserad på en generell regressionsestimator. För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Informationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts.

I undersökningen har antagits att bortfallet har betett sig på samma sätt som de som deltagit i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ.

En regressionsestimator för totalen  $t_y = \sum_U y_k$  kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

$\hat{t}_y$  = Skattningen av en total

$y_k$  = Värdet av variabeln  $y$  för objekt  $k$

$w_k$  = Uppräkningsvikt för objekt  $k$  som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen.

För en mer utförlig beskrivning av regressionskattningar hänvisas till *Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992)*.

#### 3.2 Redovisningsförfaranden

Det slutliga observationsregistret används som bas för att skapa det mikrodataregister som ska levereras till Eurostat. Från detta mikrodataregister skapas de variabler som används vid framställningen av de tabeller som ska levereras till Eurostat. Innan tabellerna levereras till Eurostat sker validering med hjälp av ett program som skapats av Eurostat. Mikrodataregistret används också för att skapa variablerna som används i den svenska redovisningen. Slutligen framställs råtabeller för den svenska redovisningen. Alla dessa bearbetningar görs i SAS. Råtabellerna exporteras till Excel där publiceringstabellerna skapas. Publiceringstabellerna redovisas sedan tillsammans med en beskrivning av resultaten i en publikation.

## 4 Slutliga observationsregister

### 4.1 Produktionsversioner

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

<b>Register</b>	<b>IT-användning</b>
<b>Registervariant</b>	IT bland inidvider
<b>Registerversion</b>	2012

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll, finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m.

Dokumentationen hittar du här: <https://www.h2.scb.se/metadata> . Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som är angivna i ovanstående tabell.

### 4.2 Arkiveringsversioner

Samma som produktionsversionerna.

### 4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Insamlings och urvalsförfarandet har förändrats, fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012. Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning. Det har även inneburit mer utbildning för intervjupersonalen.