

IT bland individer

2014

LE0108

Innehåll

0	Allmänna uppgifter	2
0.1	Ämnesområde	2
0.2	Statistikområde	2
0.3	SOS-klassificering	2
0.4	Statistikansvarig	2
0.5	Statistikproducent	2
0.6	Uppgiftsskyldighet	2
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter	2
0.8	Gallringsföreskrifter	2
0.9	EU-reglering	3
0.10	Syfte och historik	3
0.11	Statistikanvändning	3
0.12	Uppläggning och genomförande	3
0.13	Internationell rapportering	3
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar	3
1	Översikt	4
1.1	Observationsstorheter	4
1.2	Statistiska målstorheter	4
1.3	Utflöden: statistik och mikrodata	4
1.4	Dokumentation och metadata	4
2	Uppgiftsinsamling	5
2.1	Ram och ramförfarande	5
2.2	Urvalsförfarande	5
2.3	Mätinstrument	5
2.4	Insamlingsförfarande	5
2.5	Databeredning	6
3	Statistisk bearbetning och redovisning	7
3.1	Skattningar: antaganden och beräkningsformler	7
3.2	Redovisningsförfaranden	7
4	Slutliga observationsregister	8
4.1	Produktionsversioner	8
4.2	Arkiveringsversioner	8
4.3	Erfarenheter från senaste undersökningsomgången	8
Bilaga 1	Frågeformulär	9
Bilaga 2	Introduktionsbrev	22

0 Allmänna uppgifter

0.1 Ämnesområde

Ämnesområde: Levnadsförhållanden

0.2 Statistikområde

Statistikområde: Levnadsförhållanden

0.3 SOS-klassificering

Tillhör (SOS)



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

0.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Daniel Ewerdahl

Telefon: 08-5069 4134

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.5 Statistikproducent

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Daniel Ewerdahl

Telefon: 08-506 940 00

E-post: scb@scb.se

0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte.

0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

0.8 Gallringsföreskrifter

Bevarandebestånd är under utredning.

0.9 EU-reglering

Framställning av statistiken finansieras till viss del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikbyrå Eurostat utformat frågor och definitioner. Statistiken regleras av Commission Regulation (EC) No 808/2004.

0.10 Syfte och historik

En årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Eurostat och Näringsdepartementet.

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av Informationsteknik (IT) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningar på samma tema har genomförts åren 2000- 2013.

0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är Eurostat, Näringsdepartementet, Post- och telestyrelsen (PTS) samt Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.se).

0.12 Uppläggning och genomförande

Data för undersökningen har samlats in genom telefonintervjuer under perioden april-maj 2014. Undersökningen genomförs som en urvalsundersökning.

0.13 Internationell rapportering

Resultatet från undersökningen rapporteras årligen till Eurostat enligt EU:s förordning 808/2004.

0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Inga förändringar är planerade till kommande undersökningar.

1 Översikt

1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige 31 januari 2014.

1.2 Statistiska målstorheter

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
individer i åldern 16–85 år	kön, åldersgrupper, utbildningsnivå, sysselsättning, familjetyp, hushållsinkomst, födelseland samt region (NUTS2)	tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, molntjänster, e-förvaltning, internethandel samt funktionsnedsättning och it. Variablerna har tre referenstider: enkättillfället, senaste tolv månaderna (innan enkättillfället) samt senaste tre månaderna (innan enkättillfället).	Andel och antal

1.3 Utförden: statistik och mikrodata

Tabeller och mikrodata levereras till Eurostat enligt särskilt fastställda mallar. I den sammanfattande rapporten ”Privatpersoners användning av datorer och Internet 2014” redovisas praktiskt taget samtliga resultat.

Det slutliga observationsregistret lagras i SQL-databas.

1.4 Dokumentation och metadata

Statistiken är dokumenterad enligt SCB:s dokumentationssystem. Framställningen av statistikregistret och statistiken beskrivs i innevarande dokument, *Dokumentation av statistiken (SCBDOK)*. Statistikens kvalitet beskrivs i *Beskrivning av statistiken (BaS)*. Detaljerad information om mikrodata finns beskrivet i *Dokumentation av mikrodata (MetaPlus)*. Samtliga dokumentationer finns på SCB:s webbplats www.scb.se/le0108.

2 Uppgiftsinsamling

2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen för undersökningen är SCB:s Register över totalbefolkningen (RTB). Rampopulationen består av 7 700 000 individer i åldern 16-85 år 31 januari 2014.

2.2 Urvalsförfarande

Urvalet drogs från SCB:s register över totalbefolkningen i mars 2014. Stratifiering gjordes efter kön och ålder, totalt 14 strata. Inom varje stratum drogs sedan ett obundet slumpmässigt urval. Urvalet är proportionellt allokerat för respektive stratum. Den totala urvalsstorleken är 2 888 individer.

Antal personer i rampopulation och urval efter ålder och kön

	Rampopulation			Urval		
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor
16–24 år	1 111 400	571 600	539 800	414	213	201
25–34 år	1 244 800	637 000	607 800	463	236	227
35–44 år	1 252 300	636 000	616 300	467	237	230
45–54 år	1 287 100	653 400	633 800	484	244	240
55–64 år	1 144 700	573 400	571 300	432	217	215
65–74 år	1 060 500	521 700	538 800	398	196	202
75–85 år	604 300	265 900	338 400	230	102	128
Totalt	7 705 100	3 858 900	3 846 200	2 888	1 445	1 443

2.3 Mätinstrument

Uppgifterna till undersökningen hämtas in via datorstödda telefonintervjuer med systemet WinDATI. Frågeformuläret (bilaga 1) används som underlag till WinDATI-systemet.

2.4 Insamlingsförfarande

Ett introduktionsbrev (bilaga 2) skickas till de utvalda personerna en vecka innan intervjuerna startar. Uppgiftslämnaren får där information om syftet med undersökningen samt möjlighet att skicka in ett svarskort för att boka intervjutid.

Uppgifterna hämtas in via datorstödda telefonintervjuer under perioden 1/4- 4/5 2014. Som stöd har intervjuerna haft skriftliga intervjuinstruktioner. Totalt svarade 1 396 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 48,8 procent. 862 individer har inte gått att få kontakt med, 530 individer avböjde medverkan, 43 personer avböjde medverkan på grund av funktionsnedsättning och 31 personer var av andra orsaker förhindrade att delta. Dessutom förekommer det att vissa svarande avböjer att svara på enskilda frågor.

Antal i urvalet och antal svarande samt svarsfrekvens, antal och andel

Ålder	Urval			Svarande			Andel svarande Totalt
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	
16–24 år	414	213	201	182	102	80	44
25–34 år	463	236	227	175	92	83	38
35–44 år	467	237	230	214	100	114	46
45–54 år	484	244	240	228	114	114	47
55–64 år	432	217	215	227	110	117	53
65–74 år	398	196	202	246	125	121	62
75–85 år	230	102	128	124	66	58	54
Samtliga	2 888	1 445	1 443	1 396	709	687	49*

*) Den totala svarsfrekvensen är beräknad på ett urval om 2862 individer efter bortförande av övertäckning (26 individer)

I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Ett skäl till detta är att språkbruket på IT-området är flytande och förändras över tiden. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas men förekommer i alla undersökningar. Validering av intervjuarbetet har genomförts genom medlyssning av inspelade intervjuer.

Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuarna till ansvarig utredare. De frågor som framför allt uppmärksammats i detta sammanhang är frågorna om typ av internetanslutning och hushållsinkomst.

2.5 Databeredning

Intervjuarna använder datorstöd och kontroll av lämnade svar sker direkt i samband med att svaren registreras i systemet WINDATI. Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregistret. Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som hämtats från registret över totalbefolkningen, de variabler som samlats in om IT m.m. samt härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräknig till populationsnivå för individer och hushåll. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller. Fel till följd av databearbetning bedöms som litet i denna undersökning.

3 Statistisk bearbetning och redovisning

3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Skattningarna av resultaten för individer (individvikten) är baserad på en generell regressionsestimator. För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Informationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts.

I undersökningen har antagits att bortfallet har betett sig på samma sätt som de som deltagit i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ.

En regressionsestimator för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

\hat{t}_y = Skattningen av en total

y_k = Värdet av variabeln y för objekt k

w_k = Uppräkningsvikt för objekt k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen.

För en mer utförlig beskrivning av regressionskattningar hänvisas till *Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992)*.

3.2 Redovisningsförfaranden

Det slutliga observationsregistret används som bas för att skapa det mikrodatabregister som ska levereras till Eurostat enligt Commission Regulation (EC) No 808/2004. Från detta mikrodatabregister skapas de variabler som används vid framställningen av de tabeller som ska levereras till Eurostat. Mikrodatabregistret används också för att skapa variablerna som används i den svenska redovisningen. Slutligen framställs råtabeller för den svenska redovisningen. Alla dessa bearbetningar görs i SAS. Råtabellerna exporteras till Excel där publiceringstabellerna skapas. Publiceringstabellerna redovisas sedan tillsammans med en beskrivning av resultaten i en publikation.

4 Slutliga observationsregister

4.1 Produktionsversioner

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

Register	IT-användning
Registervariant	IT bland individer
Registerversion	2014

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll, finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m. Dokumentationen hittar du här: <https://www.h2.scb.se/metadata> . Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som är angivna i ovanstående tabell.

4.2 Arkiveringsversioner

Bevarandebehov är under utredning.

4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Insamlings och urvalsförfarandet har förändrats, fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012. Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning. Det har även inneburit möjlighet att ge samtlig intervjupersonal undersökningsspecifik utbildning.

Från och med 2013 har undersökningens urval utökats till individer 16-85 år från tidigare 16-74 år.

Bilaga 1 Frågeformulär

Stämmer: Är du född <födelsedatum>?

Ja/Nej (Om Nej avbryt intervju)

Bor du själv eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?

Själv/ Tillsammans med andra

Om du inte räknar med dig själv, hur många personer är 16 år eller äldre?

ANTAL:

Hur många personer är under 16 år?

ANTAL:

Är du gift, sambo eller ensamstående?

1. Gift
2. Sambo
3. Ensamstående
5. Registrerad partner

A Tillgång till teknisk utrustning

A1. Om ensamhushåll: Har du tillgång till internet i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet? och då menar jag via alla typer av utrustning även smartphone.

Ja/Nej

A2. Vilken eller vilka typer av utrustning använder du/ni i hemmet för att ansluta till internet med?

Flera svar möjliga

1. Stationär dator
2. Bärbar dator, laptop
3. Surfplatta, ej läsplatta
4. Smartphone
5. Annan mobil enhet, t.ex. mp3-spelare eller läsplatta
6. TV, ofta kallad smart-TV
7. Spelkonsol, tex Playstation eller Xbox
8. Vet inte

A3. Använder du/ni följande internetslutningar i hemmet?

Flera svar möjliga

1. Anslutning via det fasta telefont nätet med ADSL eller annan DSL-anslutning?
2. Fiber eller kabel till fastigheten, t.ex. via kabelTV-nätet, stadsnät eller fastighetsnät?
3. Mobil bredbandsanslutning via 3G-/4G-mobiltelefonnätet.
Uppkopplingen kan ske exempelvis med en smartphone, en dator med USB-modem eller en router med inbyggt 3G/4G-modem.
4. Trådlös anslutning till fastigheten, t.ex. satellit eller offentligt WiFi?
Eget trådlöst nätverk inne i bostaden ska inte räknas med.

7. Har du bredbandsanslutning men vet inte vilken typ?
8. Vet inte

(Om nej A2)

Jag ska nu läsa upp några vanliga anledningar till varför man inte har tillgång till internet i hemmet. Vilket eller vilka alternativ stämmer in på Om ensamhushåll: *din* Om flera i hushållet: *er* situation?

A4a. Är det för att du/ni har tillgång till internet någon annanstans?
Ja/Nej

A4b. Är det för att du/ni inte behöver internet (p.g.a. det är inte intressant, användbart)?
Ja/Nej

A4c. Är det för att utrustningen är för dyr?
Ja/Nej

A4d. Är det för att det är för dyrt att ha internetuppkoppling?
Ja/Nej

A4e. Är det för att du/ni inte vet hur man använder internet?
Ja/Nej

A4f. Är det av integritets- och säkerhetsskäl?
Ja/Nej

A4g. Är det för att du/ni inte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor?
Ja/Nej

A4i . Är det på grund av något annat?
Ja/Nej

B Användning av datorer

Nu kommer några frågor om din datoranvändning. Det kan vara hemma, på jobbet, i skolan, på tåget, ett internetkafé etc. Med dator avses alla typer av datorer t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta, men inte smartphones.

B1. När använde du senast en dator? Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till B2)
2. Mellan 3 månader och 1 år (gå till C1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till C1)
4. Har aldrig använt en dator (gå till C1)

B2. Hur ofta har du i genomsnitt använt en dator under de senaste tre månaderna?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

Jag kommer nu att läsa upp ett antal datorrelaterade aktiviteter och jag vill att du säger vilka av dessa du någon gång utfört. Har du...

G1a. Flyttat eller kopierat filer, t.ex. musikfiler, wordfiler eller pdf-filer?

Ja/Nej

G1b. Kopierat och klistrat in saker inom ett dokument, t.ex. i ett worddokument?

Ja/Nej

G1c. Använt formler i ett kalkylark, t.ex. i ett excelark?

Ja/Nej

G1d. Komprimerat eller zippat filer, t.ex. använt winzip eller liknande program för att begränsa storleken på filer?

Ja/Nej

G1e. Installerat en ny utrustning, t.ex. ett modem eller skrivare?

Ja/Nej

G1f. Programmerat?

Ja/Nej

C Internetanvändning

Nu kommer ett avsnitt som handlar om din internetanvändning. Det gäller alla typer av utrustning även smartphones och alla platser.

C1. När använde du senast internet? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till C2)
2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år (gå till D1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till E1)
4. Har aldrig använt internet (gå till F3)

C2. Hur ofta har du i genomsnitt använt internet under de senaste 3 månaderna? Är det....?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

C3a. Kopplar du upp dig mot internet med mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet eller arbetsplatsen?

Ja/Nej

C3a12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

C3b. Kopplar du upp dig mot internet med bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet eller arbetsplatsen?

Ja/Nej

C3b12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?

2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?

3. Båda typerna

C3c. Kopplar du upp dig mot internet med någon annan mobil utrustning utanför hemmet eller arbetsplatsen, t.ex. spelkonsol eller e-bokläsare?

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Jag vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både när du varit hemma i bostaden eller på andra platser.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet för privat bruk under de tre senaste månaderna? Har du...

C4a. Skickat och tagit emot e-post?

Ja/Nej

C4b. Haft telefon- eller videosamtal (webbkamera) via internet, t.ex. genom Skype eller Facetime?

Ja/Nej

C4c. Deltagit på sociala nätverkssajter som t.ex. Facebook, Twitter eller WhatsApp och där t.ex. skapat användarprofil, gjort inlägg eller chattat?

Ja/Nej

C4d. Tittat på nyhetssajter?

Ja/Nej (om ja gå till C5c1 om nej C5d)

C4e. Sökt information om varor eller tjänster?

Ja/Nej

C4f. Lyssnat på webbradio?

Ja/Nej

C4g. Spelat eller laddat ner spel, bilder, filmer eller musik?

Ja/Nej

C4h. Spelat on-line spel med andra personer?

Ja/Nej

C4i. Laddat upp material som du själv skapat, t.ex. bilder, videos, musik till någon webbsida som är tillgänglig för andra?

Ja/Nej

C4j. Skapat webbsida eller blogg?

Ja/Nej

C4k. Bokad tid hos läkare eller tandläkare via en webbsida, t.ex. på sjukhus eller vårdcentral?

Ja/Nej

C4l. Använt reserelaterade tjänster på internet för att boka resor, boende etc.?

Ja/Nej

C4m. Sålt varor eller tjänster t.ex via nätauktioner såsom Tradera och ebay?

Ja/Nej

C4n. Använt internetbank?

Ja/Nej

D Användning av molntjänster

Nu kommer några frågor om olika typer av tjänster för att lagra eller dela filer och dokument med andra personer på internet. Dessa tjänster erbjuder lagringsutrymme på servrar utanför ditt hushåll och kallas ofta molntjänster. Jag vill att du tänker på användning för privat bruk under de senaste tre månaderna.

D1. Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik, video eller andra filer på t.ex. Google Drive, Dropbox eller iCloud?

Har du delat dokument, bilder eller andra filer med andra personer under de senaste tre månaderna på följande sätt...

D2a. Som bilagor till e-post?

Ja/Nej

D2b. Via egen webbsida, blogg, eller via sociala nätverkssajter, t.ex. Facebook eller Twitter?

Ja/Nej

D2c. Via lagringsutrymme eller andra molntjänster på internet, t.ex. Google Drive, Dropbox, iCloud, Picasa eller Flickr?

Ja/Nej

D2d. På annat sätt än via internet, t.ex. via USB-sticka, CD/DVD eller Bluetooth?

Ja/Nej

D2d. På annat sätt än via internet, t.ex. via USB-sticka, CD/DVD eller Bluetooth?

Ja/Nej

Har du använt lagringsutrymme på internet för att lagra eller dela någonting av följande...

D3a. Text-, kalkyl- eller presentationsdokument?

Ja/Nej

D3b. Bilder, foton?

Ja/Nej

D3c. E-böcker eller e-tidningar?

Ja/Nej

D3d. Musik?

Ja/Nej

D4. Har du betalat för lagringsutrymme på internet eller andra molntjänster, t.ex. Dropbox, Google Drive eller Icloud?

Ja/Nej

Varför använde du lagringsutrymme på internet eller andra molntjänster, var det för att...

D5a. Få möjlighet att komma åt och kunna använda dina filer från olika enheter eller platser, exempelvis via både dator och smartphone?

Ja/Nej

D5b. Få möjlighet att använda mer lagringsutrymme än du har på din dator eller andra enheter?

Ja/Nej

D5c. Få säkrare datalagring eller skydd mot förlust av data?

Ja/Nej

D5d. Få möjlighet att dela dokument eller andra filer med andra personer?

Ja/Nej

D5e. Få tillgång till musik, tv-program eller filmer?

Ja/Nej

Har du upplevt följande problem när du använt lagringsutrymme på internet eller andra molntjänster...

D6a. Långsam åtkomst eller att det går långsamt att använda tjänsten?

Ja/Nej

D6b. Problem med tjänsten då den används av olika enheter, t.ex. användning med både smartphone och dator, eller problem att hantera olika filformat?

Ja/Nej

D6c. Problem med leverantörens servrar eller teknik, t.ex. att det inte går att komma åt tjänsten?

Ja/Nej

D6d. Att leverantören lämnat ut din information till tredje man, på grund av exempelvis säkerhetsproblem?

Ja/Nej

D6e. Att leverantören har använt din information utan din tillåtelse?

Ja/Nej

D6f. Att användarvillkoren för tjänsten är svåra att förstå?

Ja/Nej

D6g. Svårt att flytta filer från en leverantör till en annan?

Ja/Nej

D6h. Har du upplevt några andra problem när du använt lagringsutrymme på internet eller andra molntjänster?

Ja/Nej

(Om nej D1 och D2c)

D7. Känner du till att det finns tjänster för lagringsutrymme på internet? Nu följer ett antal anledningar till att inte ha använt tjänster för lagringsutrymme på internet...

Ja/Nej

D8a. Är det för att du sparar filerna på egen hårddisk, ett e-postkonto eller för att du sällan eller aldrig behöver spara filer?

Ja/Nej

D8b. Du delar inte filer med andra eller delar filer på annat sätt, t.ex. med e-post, via sociala medier eller USB-minne?

Ja/Nej

D8c. Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

Ja/Nej

D8d. Av integritets- eller säkerhetsskäl?

Ja/Nej

D8e. Du inte tror att tjänsterna är tillförlitliga?

Ja/Nej

D9. Har du använt programvara över internet för ordbehandling, kalkyl, eller för att göra presentationsdokument, t.ex. med Google Docs eller Office 365?

Ja/Nej

D10. Har du använt programvara över internet för att redigera bilder eller video, t.ex. Picasa eller Instagram?

Ja/Nej

D11. Har du använt tjänster för att lyssna på musik eller se på film eller tv-serier över internet, t.ex. Spotify, Netflix, Google Play Music eller iTunes?

Ja/Nej

E e-förvaltning

Och så några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbsidor de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, universitet, sjukvård, bibliotek m.m.

Har du under de senaste 12 månaderna...

E1a. Skaffat information från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

E1b. Laddat ned blanketter från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

E1c. Skickat in ifyllda blanketter via någon sådan hemsida?

Ja/Nej

(Om nej på E1c)

Beror det på att du inte har behövt skicka in några sådana blanketter överhuvudtaget eller är det av andra skäl?

1. inte behövt skicka över huvudtaget (gå till F1a)

2. andra skäl (gå till E2b)

Var det för någon eller några av följande anledningar:

E2b. Det inte fanns någon sådan tjänst?

Ja/Nej

E2c. Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

Ja/Nej

E2d. Av integritets- eller säkerhetsskäl?

Ja/Nej

E2e. Det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan?

Ja/Nej

E2f. Någon annan skickade blanketten åt dig, t.ex. någon annan i familjen, släkting, eller en revisor?

Ja/Nej

E2g. Finns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

F Internethandel/E-handel

Nu kommer frågor om vad du köpt eller beställt via internet för privat bruk. De gäller alla typer av varor och tjänster som du köpt eller beställt via en webbsida. Beställningar via SMS och vanlig e-post ska inte tas med och inte heller beställning av gratistjänster.

F1. När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?

Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till E2)
2. 3 till 12 månader sedan (gå till E2)
3. För mer än 12 månader sedan (gå till I1)
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster (gå till I1)

Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via internet för privat bruk de senaste 12 månaderna?

Har du köpt eller beställt..

F2a. Mat eller specerivaror?

Ja/Nej

F2b. Hushållsvaror t.ex möbler och leksaker?

Ja/Nej

F2c. Läkemedel?

Ja/Nej

F2d. Kläder eller sportartiklar?

Ja/Nej

F2e. Datorer eller datorutrustning?

Ja/Nej

F2f. Hemelektronik eller kameror?

Ja/Nej

F2g. Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni t.ex. abonnemang av; bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort?

Ja/Nej

F2h. Aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster

Ja/Nej

F2i. Boende i samband med semester?

Ja/Nej

F2j. Andra researrangemang (t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra etc.)
Ja/Nej

F2k. Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?

F2l. Filmer eller musik
Ja/Nej

F2m. Böcker eller tidningar, inklusive e-böcker?
Ja/Nej

F2n. Datorbaserade läromedel?
Ja/Nej

F2o. Video- eller dataspel inkl. uppdateringar?
Ja/Nej

F2p. Har du köpt eller beställt andra varor eller tjänster via internet?
Ja/Nej

F3a. Du sa tidigare att du köpt eller beställt filmer eller musik via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?
Ja/Nej

F3b. Du sa tidigare att du köpt eller beställt böcker, tidningar eller datorbaserade läromedel via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?
Ja/Nej

F3c. Du sa tidigare att du köpt eller beställt programvara, dator-, videospel eller uppgraderingar via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?
Ja/Nej

F4. Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk över internet de senaste 12 månaderna?

Flera svar får anges

Beställde du varor eller tjänster från

1. Sverige
2. Andra EU-länder
3. Länder utanför EU
4. Osäker på vilket land det var

På vilket sätt har du betalat dina privata internetköp under de senaste 12 månaderna...

F5a. Via kredit- eller betalkortsnummer över internet?
Ja/Nej

F5b. Via särskild betaltjänst eller betalningsförmedling över internet, t.ex. PayPal, ClickandBuy, presentkort eller förbetalt kort?

Ja/Nej

F5c. Via internetbank?

Ja/Nej

F5d. På annat sätt än över internet, t.ex. kontant, via postgiro, eller via telefon?

Ja/Nej

I Funktionsnedsättning

Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och it-användning.

Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett it-samhälle som är tillgängligt för alla.

Med funktionsnedsättning menas här all typ av funktionsnedsättning. Man kan ha t.ex. rörelsehinder eller gravt nedsatt syn, hörsel eller ha tal- eller röstproblem.

Det kan också vara någon form av psykisk- eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom ADHD, Damp eller Asperger.

Andra exempel är hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dyslexi, astma eller något liknande.

I1. Med den här definitionen, skulle du säga att du har en funktionsnedsättning?

Ja/Nej

I2. Vilken/Vilka funktionsnedsättning/ar har du? (Öppen fråga)

1. ASTMA/ALLERGI ELLER ANNAN ÖVERKÄNSLIGHET
2. DAMP/ ADHD/ASPERGER/AUTISM
3. DIABETES
4. DYSLEXI
5. DÖVHET
6. EPILEPSI
7. HJÄRT-/KÄRLSJUKDOM
8. HÖRSELSKADA
9. MAG- OCH TARMSJUKDOM
10. LUNGSJUKDOM
11. PSORIASIS
12. PSYKISK FUNKTIONSNEDSÄTTNING
13. UTVECKLINGSSTÖRNING
14. RÖRELSEHINDER
15. STAMNING, SPRÅK-, TAL- ELLER RÖSTSTÖRNING
16. SYNNEDESÄTTNING/BLINDHET
- 17 ANNAT

I3. Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning?

1. Ja, stora svårigheter
2. Ja, vissa svårigheter
3. Nej inte alls

H Bakgrundsvariabler

H8. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetssökande eller något annat?

1. Anställd
2. Egen företagare
3. Praktikplats eller likande (med lön eller ersättning)
4. Sjukskriven
5. Studerande
6. Arbetssökande
7. Pensionär
8. Annat

H8X1. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

Ja/Nej

H8X2 . (Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?)

Annat, ange vad:

H9. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

ange vilket:

H7X . Som Du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om Dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till Dig angående detta.

Kan du tänka dig att svara på frågorna?

Ja/Nej

H71. Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-yrkesskola eller motsvarande?

1. 8 år, eller mindre
2. 9 år
3. 10–11 år
4. 12 år eller mer

H72. Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasialutbildning?

1. Ingen eftergymnasialutbildning
2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
3. 1 år
4. 2 år
5. 3 år
6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

H16. Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill att du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag.'

(alt. 'Nu kommer en fråga om hushållet samlade inkomst efter skatt.)

'Ungefär hur stor inkomst har du efter skatt per månad?' (alt. 'Ungefär hur stor inkomst har ni tillsammans efter skatt per månad?')

1. 0 – 4 999 kr
2. 5 000 – 9 999 kr
3. 10 000 – 14 999 kr
4. 15 000 – 19 999 kr
5. 20 000 – 24 999 kr
6. 25 000 – 29 999 kr
7. 30 000 – 49 999 kr
8. 50 000 eller mer

Bilaga 2 Introduktionsbrev

Hur använder du it?

På uppdrag av Näringsdepartementet och EU:s statistikorgan Eurostat undersöker SCB årligen befolkningens tillgång och användning av informationsteknik. Undersökningen genomförs i alla EU-länder och statistiken utgör underlag för politiska beslut.

Du är en av dem som valts ut för intervju. Under de närmaste veckorna kommer en intervjuare från SCB att kontakta dig för en telefonintervju som tar ungefär 15 minuter. Frågorna handlar om tillgång till dator och mobiltelefon och hur man använder internet. När vi söker dig ringer vi från telefonnummer:

019-764 88 37

Alla svar är viktiga

Du är en av 2 900 personer i åldern 16-85 år som har valts ut med hjälp av statistiska metoder. Urvalet är draget från registret för totalbefolkningen. Din medverkan är frivillig men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Dina svar är skyddade

Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Det innebär att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och att de insamlade uppgifterna endast redovisas i tabeller där ingen enskild persons svar kan utläsas. För att begränsa antalet frågor i intervjun kommer uppgifter om ålder, kön, födelseland, medborgarland samt vilken region man bor i hämtas från Registret för totalbefolkningen (RTB). Uppgifter om utbildningsnivå kommer att hämtas från utbildningsregistret. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till Eurostat för fortsatt bearbetning.

Resultat

Resultaten från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida (www.scb.se/it). Även EU:s statistikorgan Eurostat publicerar siffrorna.

Tack på förhand för din medverkan!