

KVALITETSDEKLARATION

Befolkningens it-användning (BITA)

Ämnesområde

Levnadsförhållanden

Statistikområde

Levnadsförhållanden

Produktkod

LE0108

Referenstid

2021

Statistikens kvalitet	3
1 Relevans	3
1.1 Ändamål och informationsbehov	3
1.1.1 Statistikens ändamål	3
1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov	3
1.2 Statistikens innehåll	3
1.2.1 Objekt och population	4
1.2.2 Variabler	4
1.2.3 Statistiska mått	5
1.2.4 Redovisningsgrupper	5
2 Tillförlitlighet	7
2.1 Tillförlitlighet totalt	7
2.2 Osäkerhetskällor	8
2.2.1 Urval	8
2.2.2 Ramtäckning	8
2.2.3 Mätning	9
2.2.4 Bortfall	10
2.2.5 Bearbetning	10
2.2.6 Modellantaganden	11
2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig	11
3 Aktualitet och punktlighet	11
3.1 Framställningstid	11
3.2 Frekvens	11
3.3 Punktlighet	11
4 Tillgänglighet och tydlighet	11
4.1 Tillgång till statistiken	11
4.2 Möjlighet till ytterligare statistik	11
4.3 Presentation	11
4.4 Dokumentation	11
5 Jämförbarhet och sam användbarhet	12
5.1 Jämförbarhet över tid	12
5.2 Jämförbarhet mellan grupper	12
5.3 Sam användbarhet i övrigt	13
5.4 Numerisk överensstämmelse	13
Allmänna uppgifter	13
A Klassificeringen Sveriges officiella statistik	13
B Sekretess och personuppgiftsbehandling	13
C Bevarande och gallring	13
D Uppgiftsskyldighet	13
E EU-reglering och internationell rapportering	13
F Historik	14
G Kontaktuppgifter	15

Statistikens kvalitet

1 Relevans

1.1 Ändamål och informationsbehov

1.1.1 Statistikens ändamål

Det huvudsakliga syftet med undersökningen Befolkningens it-användning (BITA) är att beskriva användningen av och tillgången till informationsteknik (it) i olika grupper i befolkningen 16–85 år i Sverige. Detta görs genom en årlig urvalsundersökning. Den redovisade statistiken används till att jämföra digitaliseringen under ett aktuellt år mellan grupper (t.ex. män och kvinnor) men också för tidsserier över digitaliseringens förändring. Statistiken används som underlag av beslutsfattare, både i Sverige, inom EU och OECD-samarbetet, för att följa och främja utvecklingen inom it-området.

1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov

Användarna av undersökningen är i behov av aktuella uppgifter kring användningen av och tillgången till it. Statistiken visar hur digitaliseringen ser ut i Sverige idag och över tid och kan jämföras mellan EU-länderna.

Huvudsakliga användare av denna statistik är EU:s statistikbyrå Eurostat, OECD, Infrastrukturdepartementet, Finansdepartementet, Post-och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser (Tillväxtanalys), Tillväxtverket samt Internetstiftelsen. Även media, branschorganisationer, enskilda företag och allmänheten är användare av statistiken. Dessa nyttjar statistiken för att exempelvis följa utvecklingen inom it-området och för att kunna fatta väl avvägda beslut. I och med att undersökningen genomförs i enlighet med internationella riktlinjer och förordningar så är resultaten också viktiga underlag för allmänna konjunkturbedömningar och internationella jämförelser. Befolkningens it-användning tillgodoser viktiga delar av både den ekonomiska och den sociala forskningens behov av statistik över levnadsförhållande.

Inför det årliga framtagandet av frågeformuläret arbetar enheten G4: *Innovation and information* vid Eurostat i samråd med ett flertal EU-organ samt EU:s medlemsländer som beslutar om intressevariabler och valda intressepopulationer. Varje år ordnas två arbetsmöten där medlemsländerna har möjlighet att påverka frågeformulärets utformning. Frågeformuläret utvecklas i samverkan mellan regeringar, arbetsmarknadens parter, arbetsmarknadsekonomer och statistiker från hela världen.

1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheter som skattas är tillgång till och användning av it. Statistiken publiceras som andel av populationen och faktiskt antal i populationen med en viss egenskap.

1.2.1 Objekt och population

Intressepopulationen utgörs av individer 16–85 år som är bosatta i Sverige.

Målpopulationerna utgörs av personer 16–85 år som är folkbokförda i Sverige enligt Registret för totalbefolkningen (RTB). Målpopulationerna täcker inte helt och hållet in intressepopulationerna. Personer som tillfälligt bor och arbetar i Sverige samt även asylsökande och papperslösa utgör exempel på grupper som ingår i intressepopulationen men inte i målpopulationen eftersom de inte är folkbokförda i Sverige och därför inte ingår i RTB. Intresse- och målpopulationerna kan dock anses stämma tillräckligt väl överens då övervägande antalet individer i intressepopulationerna ingår i målpopulationerna.

Observationsobjekten är individer och målobjekten är individer och hushåll. Uppgifter om hushåll ges av respektive individ som svarar för ett helt hushåll. Därmed är antalet hushåll i urvalet lika stort som antalet individer.

1.2.2 Variabler

Intressevariabler syftar på egenskaper i en population som är av intresse att mäta. Dessa egenskaper beskrivs utifrån målvariabler, dvs. mätbara egenskaper som mäts via frågeformulär. Svaren på dessa frågor utgör observationsvariabler. Utifrån observationsvariablerna härleds de målvariabler som ingår i det slutliga observationsregistret. Flera observationsvariabler kan ligga till grund för en enskild målvariabel. I tabellen nedan redovisas de sju huvudsakliga målvariablerna och de frågor som relaterar till dessa. Målvariablerna i BITA är i stort sett identiska med intressevariablerna, men observationsvariablerna täcker inte helt in målvariablerna.

De huvudsakliga målvariablerna i Befolkningens it-användning 2021

Huvudsakliga målvariabler	Frågor som relaterar till de huvudsakliga målvariablerna
Användning av internet	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tillgång till internet i hemmet ✓ Tillgång till internet i hemmet efter typ av uppkoppling ✓ Senast användning av internet ✓ Genomsnittlig användning av internet ✓ Tillgång till internet efter typ av utrustning ✓ Användning av internet efter användningsområde
Digitala färdigheter	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utbildningsaktiviteter på internet ✓ Aktiviteter relaterade till datorer, mobila enheter och programvara

E-förvaltning	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Användning av myndigheters webbsidor eller appar efter användningsområde ✓ Anledning till att inte ha lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller appar
E-handel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter tidsperiod ✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter typ av vara/tjänst ✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter geografiskt område ✓ Nedladdade eller streamade produkter man köpt/beställt via internet ✓ Köpt transporttjänst via internet för privat bruk ✓ Hyrt semesterboende via internet för privat bruk ✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter antal gånger ✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter spenderat belopp ✓ Problem som uppstått när man köpt/beställt varor/tjänster via internet ✓ Anledning till att man inte beställt/köpt varor/tjänster via internet
Finansiella aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Finansiella aktiviteter via internet
It-säkerhet	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hanterat och skyddat personuppgifter på internet ✓ Säkerhet och förtroende vid användning av internet

Detaljerat innehåll och mer övergripande beskrivningar av målvariablerna ges i SCB:s mikrodatabregister (MetaPlus) som finns på SCB:s webbplats, www.scb.se/LE0108.

1.2.3 Statistiska mått

Resultat redovisas som andelar (i procent) och antal personer räknat i tusental med en viss egenskap inom respektive ämnesområde och redovisningsgrupp. Osäkerheten anges som 95% konfidensintervall.

1.2.4 Redovisningsgrupper

Skattningarna redovisas för varje nedannämnd redovisningsgrupp samt efter kön.

Redovisningsgrupper i Befolkningens it-användning 2021

Redovisningsgrupp	Kategorier
Kön	Kvinna Man
Ålder	16 — 24 år 25 — 34 år 35 — 44 år 45 — 54 år 55 — 64 år 65 — 74 år 75 — 85 år

Utbildningsnivå	Förgymnasial utbildning Gymnasial utbildning Eftergymnasial utbildning
Sysselsättning	Studera Anställda / Egna företagare Arbetsökande Pensionärer och andra
Hushållstyp	Hushåll utan barn Hushåll med barn Hushåll med en vuxen Hushåll med minst två vuxna
Disponibel inkomst i kvintiler	Kvintil 1 (lägsta inkomsterna) Kvintil 2 (nästa lägsta inkomsterna) Kvintil 3 (mellersta inkomsterna) Kvintil 4 (nästa högsta inkomsterna) Kvintil 5 (högsta inkomsterna)
Bakgrund	Inrikes födda Utrikes födda
Region	Stockholm Östra Mellansverige Småland med öarna Sydsverige Västsverige Norra Mellansverige Mellersta Norrland Övre Norrland
Urbaniseringsgrad	Storstad Mindre stad eller förort Glesbefolkade områden
Bransch	Jordbruk, skogsbruk och fiske Utvinning av mineral Tillverkning Försörjning av el, gas, värme och kyla Vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering Byggverksamhet Handel; reparation av motorfordon och motorcyklar Transport och magasinering Hotell och restaurangverksamhet Informations- och kommunikationsverksamhet Finans- och försäkringsverksamhet Fastighetsverksamhet Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik Uthyrning, fastighetservice, resetjänster och andra stödtjänster Offentlig förvaltning och försvar; obligatorisk socialförsäkring Utbildning Vård och omsorg; sociala tjänster Kultur, nöje och fritid Annan serviceverksamhet
Samtliga	Samtliga 16 — 74 år Samtliga 16 — 85 år

1.2.5 Referenstider

Frågorna som omfattas av de huvudsakliga målvariablerna har tre olika referenstidpunkter.

Referenstidpunkter i Befolkningens it-användning 2021

Referenstidpunkt	Frågor som relaterar till de huvudsakliga målvariablerna
Under mätperioden (april-maj 2021)	Tillgång till internet i hemmet Tillgång till internet i hemmet efter typ av uppkoppling Senast användning av internet Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter tidsperiod
Senaste 12 månaderna fram till mätperioden (maj 2020 – april 2021)	Användning av myndigheters webbsidor eller appar efter användningsområde Anledning till att inte ha lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller appar
Första kvartalet i undersökningsåret (Första kvartalet 2021)	Genomsnittlig användning av internet Tillgång till internet efter typ av utrustning Användning av internet efter användningsområde Utbildningsaktiviteter på internet Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter typ av vara/tjänst Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter geografiskt område Nedladdade eller streamade produkter man köpt/beställt via internet Köpt transporttjänst via internet för privat bruk Hyrt semesterboende via internet för privat bruk Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter antal gånger Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter spenderat belopp Finansiella aktiviteter via internet Problem som uppstått när man köpt/beställt varor/tjänster via internet Anledning till att man inte beställt/köpt varor/tjänster via internet Hanterat och skyddat personuppgifter på internet Legitimering vid användning av internet Säkerhet och förtroende vid användning av internet

2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Resultaten i denna undersökning innehåller liksom all statistik osäkerhet. Statistiken påverkas dels av slumpmässig osäkerhet, dvs osäkerhet som beror på att ett urval av individerna har undersökts.

Statistiken kan även påverkas av systematiska fel, till exempel om många individer missuppfattar en fråga på samma sätt eller om individer som har en egenskap som är korrelerad med någon undersökningsvariabel uteblir med svar i hela undersökningen eller på en specifik fråga.

Slumpmässig osäkerhet leder till att skattningarna blir mer osäkra medan systematiska fel ger upphov till skevhet i skattningarna. Dessa skevheter är ofta resurskrävande att kvantifiera.

2.2 Osäkerhetskällor

Utöver nämnda felkällor kan i enstaka fall svar misstolkas, det kan gälla begrepp av mer teknisk karaktär men även bristande språklig förståelse. Respondenterna erbjuds efter önskemål tolkhjälp vid en överenskommen tidpunkt.

2.2.1 Urval

Urvalet till BITA bestod 2021 av 12 000 individer i åldrarna 16–85 år. Urvalet drogs från Registret över totalbefolkningen (RTB) i mars 2021. Populationen stratifierades efter kön och ålder. Inom varje stratum drogs ett systematiskt urval där urvalsstorleken i strata är proportionell mot stratas storlek. Den slumpmässiga osäkerheten i skattningarna redovisas i form av osäkerhetstal som publiceras tillsammans med skattningarna. Ett 95 % konfidensintervall kring en skattning fås av punktskattningen +/- osäkerhetstalet.

2.2.2 Ramtäckning

Som ram för BITA används Registret över totalbefolkningen (RTB). RTB uppdateras dagligen via aviseringar från Skattemyndigheten om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, samt in- och utvandringar. RTB innehåller demografiska variabler (t.ex. kön, ålder och boendeort enligt folkbokföringen) som används i stratifieringen, för kalibrering och som redovisningsvariabler (se avsnitt [1.2.2 Variabler](#)). Rampopulationen 2021, i Sverige folkbokförda personer i åldrarna 16–85 år, omfattar 8 201 682 individer.

Problem med ramtäckning kan delas upp i övertäckning och undertäckning. Övertäckning innebär att urvalet innehåller individer som ingår i rampopulationen men ej tillhör målpopulationen. Den observerade övertäckningen i urvalet består av 16 individer. Övertäckningen utgörs främst av eftersläpning i rapporteringen av dödsfall och utvandring. De personer som utgör övertäckning och dras till urvalet kan bli felaktigt klassificerade som bortfall vilket kan ge systematiska fel i skattningarna.

En mer detaljerad beskrivning av övertäckning i RTB finns i rapporten [Övertäckning i Registret över totalbefolkningen – en registerstudie](#).

Undertäckning är allvarligare och innebär att individer i målpopulationen inte återfinns i urvalsramen. Undertäckningen i RTB utgörs främst av immigranter (invandrare + hemvändare) som tillkommer i RTB med en viss eftersläpning. Undertäckning kan förekomma genom att individer som ej är folkbokförda i Sverige ändå kan bo i landet. Dessa individer ingår inte i rampopulationen. Sammanfattningsvis bedöms dock täckningsbristerna i ramen, både med avseende på under- och övertäckning, vara små och ha liten påverkan på den redovisade statistiken.

2.2.3 Mätning

Undersökningen har en kombinerad datainsamling där urvalspersonerna kan besvara frågorna via ett webbaserat frågeformulär eller en pappersenkät.

Ett introduktionsbrev med uppgifter om undersökningen och inloggningsuppgifter skickades till samtliga urvalspersoner, tillsammans med ett infografiskt informationsblad. Två veckor därefter skickades ett tack- och påminnelsebrev med nya inloggningsuppgifter. De urvalspersoner som inte besvarat undersökningen efter två utskick fick i det tredje och fjärde utskicket, förutom inloggningsuppgifter, även en pappersenkät.

Inom ramen för årets undersökning genomfördes ett test av en kontaktstrategi där de två första utskicken (introduktionsbrev och inloggningsuppgifter) skickades digitalt i stället för den vanliga strategin med vanlig post. En experimentgrupp på 5000 personer fick digitala utskick, medan en kontrollgrupp på 7000 fick utskicken enligt den vanliga strategin. Det tredje och fjärde utskicken gjordes via vanlig post för båda grupperna.

Experiment- och kontrollgrupperna skiljer sig inte åt när det gäller svarsfrekvens, och det finns inte heller avgörande skillnader i skattningarna mellan grupperna. Bedömningen var därför att hel urvalet kan användas för de slutliga skattningarna utan att det leder till extra bias.

Fel orsakade av brist på validitet

Om en fråga inte är formulerad på ett sådant sätt att den fångar in det som ska mätas uppstår fel som har att göra med brist på validitet. En orsak till missuppfattningar kan vara att språkbruket inom it-området är flytande och förändras över tid. Nya frågor inom undersökningen granskas av SCB:s mättekniker som ger vägledning kring hur frågorna bör konstrueras med hänsyn till hur respondenten förväntas uppfatta olika frågeformuleringar. Genom att testa och granska frågorna innan de inkluderas i undersökningen minskar risken för fel orsakade av brist på validitet.

Minnesfel

Minnesfel innebär att respondenten omedvetet förvränger svaret, eller att han eller hon helt enkelt inte kan besvara frågan. De flesta av frågorna i undersökningen kan vara behäftade med minnesfel då de avser vad som inträffat under de senaste tre eller tolv månaderna. Det finns emellertid inga

beräkningar som kan visa hur stora minnesfelen är och i vilken utsträckning de kan tänkas påverka statistiken.

2.2.4 Bortfall

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall. Objektsbortfall innebär att alla värden för en individ saknas medan partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar svar på en eller flera frågor. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 39 procent (4673 individer), vilket innebär att objektsbortfallet är 61 procent (inklusive övertäckningen).

Objektsbortfall kan orsaka både slumpmässiga fel (i form av ökad varians), och systematiska fel (ifall objekten i bortfallet systematiskt skiljer sig från de svarande objekten med avseende på de variabler som skattas).

De individer som inte ingår i urvalet samt de som ingår i urvalet men inte svarat antas vid skattning kunna representeras av de svarande i samma stratum. Det innebär att i stratum där det finns objektsbortfall också finns risk för bortfallsfel. Dessutom kan bortfallet leda till systematiska fel. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

I undersökningen görs ingen imputering för partiellt bortfall.

2.2.5 Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå vid dataöverföring, beräkningar, granskning och liknande. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller. Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

Vid skapandet av den statistiska databasen och vid tabellframställningar kan fel också uppstå. Felen kan bestå i att de program som används för att ta fram statistiken har innehållit felaktigheter eller att det uppstår felaktigheter vid själva inläggningen av värden i tabellerna. För att minska risken för bearbetningsfel granskas dessa av en extra kollega.

I BITA kodas yrke enligt nomenklaturen ISCO08, och utbildningen enligt Svensk utbildningsnomenklatur SUN 2020. Eftersom endast en mindre del av uppgifterna i undersökningen består av kodade värden är konsekvenserna av eventuella kodningsfel på statistiken tillförlitlighet marginella.

2.2.6 Modellantaganden

I kalibreringen används variabler som antas vara korrelerade med svarsbenägenheten.

2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig

Endast slutgiltig statistik publiceras.

3 Aktualitet och punktlighet

3.1 Framställningstid

Statistiken publiceras cirka fem månader efter det att datainsamlingen avslutas. Det totala arbetet med undersökningen pågår under hela kalenderåret 2021. Insamlingen påbörjades 26 mars och avslutades 31 maj. Skattningar togs fram under hösten och statistiken publiceras 18 november 2021.

3.2 Frekvens

Uppgifter till Befolkningens it-användning samlas in en gång per år under månaderna april till maj. Referenstiden är vid mättidpunkten, tre månader innan mättidpunkten eller 12 månader innan mättidpunkten. Statistiken publiceras en gång per år under vecka 47.

3.3 Punktlighet

Publiceringen följer 2021 års publiceringsplan för Sveriges officiella statistik.

4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken

Befolkningens it-användning har en produktsida på www.scb.se/LE0108 där statistiken publiceras.

4.2 Möjlighet till ytterligare statistik

Förutom statistiken som publiceras årligen kan SCB ta fram statistik på uppdragsbasis. Denna statistik är skräddarsydd för användare med specifika behov. Innan leverans röjandekontrolleras materialet så att enskilda personer inte röjs. Forskare kan få tillgång till mikrodata genom att vända sig till EU:s statistikorgan Eurostat.

4.3 Presentation

Statistiken publiceras i form av statistiknyhet, tabeller i Statistikdatabasen, tabeller och diagram och via sociala medier. Resultat publiceras även på [Eurostats webbplats](http://Eurostats.webbplats).

4.4 Dokumentation

I detta dokument Kvalitetsdeklarationen beskrivs kvaliteten hos den publicerade statistiken. Framtagningen av statistiken beskrivs i Statistikens

framställning. Detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataberegister (MetaPlus). Dokumentationerna finns på SCB:s webbplats, www.scb.se/LE0108. Vidare finns tillgängligt dokumentation i de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report) fr.o.m. 15 januari 2022.

5 Jämförbarhet och sam användbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

Jämförelser över tid ska göras med försiktighet. Många variabler är direkt jämförbara med tidigare års undersökningar. Dock ändras frågeformuläret varje år eftersom nya frågor tillkommer och andra tas bort. I enstaka fall ändras frågeformuleringen något och resultaten blir därför inte helt jämförbara i dessa fall. Därtill gör den snabba utvecklingen på it-området att jämförelser ibland försvåras. Även justeringar av insamlings- och urvalsförfarandet försvårar jämförbarhet över tid.

I 2021 års undersökning har flera förändringar skett jämfört med tidigare år.

- Urvalsstorleken har ökats med 5 000 individer och kontaktstrategin har varierats mellan experiment- och kontrollgruppen.
- En del frågor har förtydligats genom tillägg av exempel eller ändringar.
-
- Några variabler som tidigare samlades in eller härleddes direkt från respondenterna i 2021 års undersökning bytts ut mot registervariabler. Det gäller variablerna hushållsstorlek, antal barn och inkomst. Registervariabeln Urbaniseringsgrad har uppdaterats och följer EU:s standard.
- Hjälpvektorn har förbättrats och de variabler som nu används är Åldersklass*Kön, Utbildningsnivå*Född i Sverige, Urbaniseringsgrad och Inkomst i kvintiler.
- Redovisningsvariabeln inkomst har ändrats från två till fem kategorier. Två redovisningsvariabler har tillkommit, Urbaniseringsgrad och Bransch.

Detta gör att jämförelser mellan 2021 års skattningar och tidigare år sak göras med försiktighet.

5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifter utifrån svar på undersökningen tillsammans med registeruppgifter används för att bilda olika redovisningsgrupper. Detta möjliggör jämförelser mellan grupper med exempelvis svensk/utländsk bakgrund. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, dock bör jämförelser mellan grupper med få observationer göras med försiktighet.

5.3 Samanvändbarhet i övrigt

Statistiken är jämförbar med motsvarande undersökning som genomförts av andra EU-länder. Det är dock stora skillnader mellan svarsfrekvenserna i dessa undersökningar och även vissa skillnader i exempelvis täckning och metodik.

5.4 Numerisk överensstämmelse

Den numeriska överensstämmelsen mellan publicerade totalsummor och grupper är allmänt god.

Allmänna uppgifter

A Klassificeringen Sveriges officiella statistik

Statistiken ingår i Sveriges officiella statistik (SOS). Därmed gäller särskilda regler för kvalitet och tillgänglighet, se lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken samt Statistiska centralbyråns föreskrifter ([SCBFS 2016:17](#)) om kvalitet för den officiella statistiken.

B Sekretess och personuppgiftsbehandling

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen ([2009:400](#)). För att skydda enskilda personers eller företags sekretessreglerade uppgifter säkerställs att de inte kan röjas direkt eller indirekt i den statistik som offentliggörs. Vid behandling av personuppgifter, dvs. information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet, gäller lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken samt EU:s dataskyddsförordning ([2016/679](#)).

C Bevarande och gallring

Enligt lagen om den officiella statistiken ska personuppgifter gallras när de inte längre behövs för sitt ändamål. Enligt särskilt beslut från Riksarkivet med SCB diarienummer 2018/0761 skall data från BITA gallras efter 10 år.

D Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte.

E EU-reglering och internationell rapportering

Undersökningen är EU-reglerad enligt Europaparlamentets och rådets förordning, ([EG nr 808/2004](#)) av den 21 april 2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället som fastställer gemensamma bestämmelser för systematisk framställning av europeisk statistik om informationssamhället. Inför varje undersökningsår tas det fram en förordning som fastställer vilka uppgifter som ska lämnas för sammanställning och tidsfrister för inrapportering av uppgifterna till Eurostat. För 2021 var det kommissionens förordning (EU) ([2019/1700](#)) om genomförande av Europaparlamentets och

rådets förordning ((EG) nr 808/2004) om gemenskapsstatistik om informationssamhället för referensåret 2021.

Statistiken rapporteras årligen till Eurostat samt till FN (ITU). Eurostat publicerar statistiken för alla EU-länder på deras webbplats i december varje år.

Inför varje undersökningsomgång utformar länderna och Eurostat (EU:s statistikbyrå) tillsammans de frågor och definitioner som ska ingå i årets undersökning. Till skillnad från tidigare år har Sverige inte inkluderat några nationella tillägg i 2021 års undersökning. Detta i syfte att minska uppgiftslämnarbördan.

F Historik

Sedan 2000 genomförs en årlig undersökning om privatpersoners tillgång och användning av informationsteknik. Under åren har insamlings- och urvalsförfarandet förändrats.

Före 2007 bestod åldersgruppen 65-74 år nästan uteslutande av personer som fortfarande förvärvsarbetade. Detta innebar att denna grupp dels hade en betydligt större osäkerhet jämfört med andra åldersgrupper och dels en överskattning av antalet dator- och internetanvändare.

Från och med undersökningsomgången 2008 rättades den tidigare skevheten i urvalet till genom att även inkludera pensionärer, osäkerheten har därmed minskat liksom den tidigare överskattningen.

Fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningarna (AKU).

Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels som en fristående undersökning. Detta för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också infördes från och med 2012.

Från och med 2013 års undersökningsomgång har urvalet utökats med åldersgruppen 75-85. Undersökningen speglar därmed populationen 16-85 år. Utökningen av urvalet påverkar jämförelserna över tid.

I 2016 års undersökning gjordes två förändringar. Då användes registeruppgifter för hushållets disponibla hushållsinkomster. Hushållets disponibla inkomster är därför inte jämförbara med andra undersökningsomgångar. Vidare användes för första gången en kombinerad datainsamling med webbaserat frågeformulär och telefonintervjuer. Antagandet är att internetanvändningen inte skiljer sig åt mellan personer som svarat via webben och personer som lämnat sina svar i en telefonintervju. Detta antagande är eventuellt felaktigt, vilket innebär att jämförbarheten med föregående undersökningsomgångar kan ha påverkats negativt.

I 2017 års undersökning delades urvalet upp i två delar där den ena delen i första omgången enbart kontaktades via telefon, medan uppföljningen gav möjlighet att svara via det webbaserade frågeformuläret. Den andra delen undersöktes med kombinerad datainsamling enligt samma strategi som användes 2016. Motivet bakom denna uppdelning var att bättre kunna uttala

sig om huruvida eventuella förändringar i estimaten beror på förändringen av insamlingsmetod eller på att de faktiska förhållandena hos målpopulationen har förändrats.

I 2018 års undersökning användes endast kombinerad datainsamling som utfördes på samma sätt som 2017. Undersökningen har bytt namn från IT bland individer till Befolkningens it-användning. Statistiknyheten har setts över och ändrats så att den passar användarnas behov. Tabellbilagan har tagits bort och istället har de framtagna skattningarna lagts in i Statistikdatabasen.

I 2019 års undersökning användes en kombinerad insamling som utfördes på samma sätt som 2018. Tillsammans med introduktionsbrevet skickades ett infografiskt informationsblad med kort text om hur viktiga svaren i denna undersökning är för samhället och demokratin. I detta infografiska informationsblad presenterades en bild tillsammans med siffror från 2018 års resultat. Det infografiska informationsbladet gjordes som en extra insats för en högre svarsfrekvens, men också till en ökad förståelse av undersökningen som innehåller ett flertal olika frågor.

I 2020 års undersökning utökades urvalet till 7000 individer. Syftet var att följa och utvärdera den nya ramlagens precisionskrav som trädde i kraft 2021. Med anledning av de rådande omständigheterna gällande Corona/Covid-19 begränsades intervjuarresurserna och urvalspersonerna erbjöds att svara via webb eller papper.

I 2021 års undersökning utökades urvalet till 12 000 individer varav 5000 kontaktades via digital brevlåda och 7 000 kontaktades enligt samma strategi som 2020.

Tanken bakom experimentet var att studera vilken effekt typ av utsändningskanal har på svarsbenägenhet. Resultatet ger ingen indikation på någon avgörande effekt på svarsbenägenhet eller skattningar.

G Kontaktuppgifter

Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktinformation	Post: SCB, Solna strandväg 86, 171 54 Solna
E-post	bita@scb.se
Telefon	010 - 479 40 00